



Unternehmenspräsentation

EIN GLOBALES UND INNOVATIVES UNTERNEHMEN



indra

WER WIR SIND

Nummer 1 in Spanien in Beratung und Technologie

Führendes multinationales Unternehmen in Europa und Lateinamerika

Eigene Lösungen und Technologien

I+D+i: 7% des Umsatzes

Das Geschäftsmodell gründet auf Innovation

3.000 M€ Umsatz

42.000 Mitarbeiter

128 Länder



GESCHICHTE

93-97

- **Konsolidierung des Geschäftsmodells**

98-02

- **Wachstum und Profitabilität**
- **Börsennotierung (IPO)**

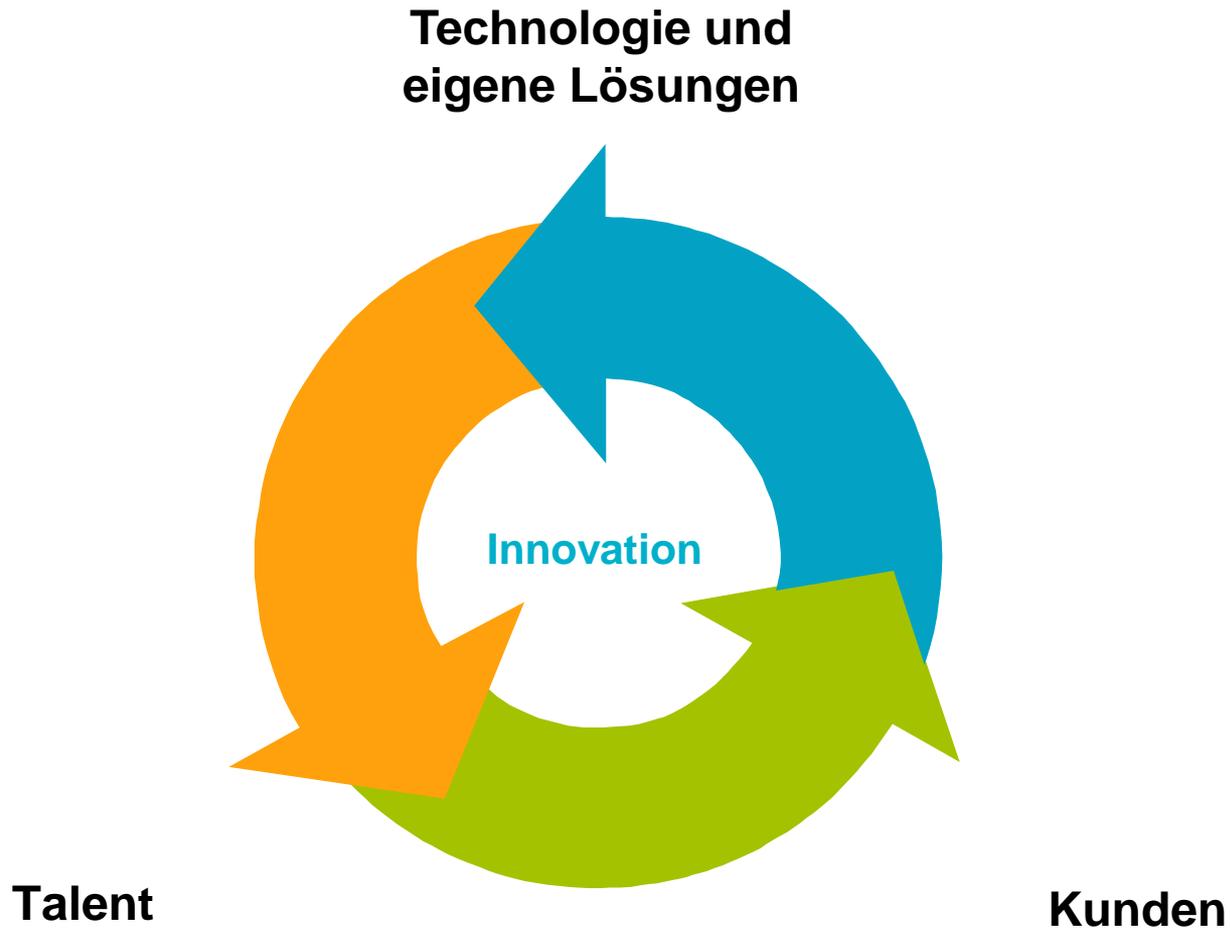
03-07

- **Sich dem weltweiten Wettbewerb stellen**

08-12

- **Eine globale Firma:
Geschäftsbeziehungen / Kunden -
Produktionsstandorte - Mitarbeiter**

Ein Geschäftsmodell, das Wettbewerbsvorteile schafft durch ...



... und das die bestmögliche Antwort auf die Anforderungen unserer Kunden gibt

Intelligenz
Entscheidungen



Geographie
Internationale Erweiterung

Effizienz
Prozesse

Offene Organisation

42.000
hochqualifizierte
Mitarbeiter

- 83% graduiert oder höherer Abschluss

Zusammenarbeit mit
+200
Universitäten und
Forschungszentren

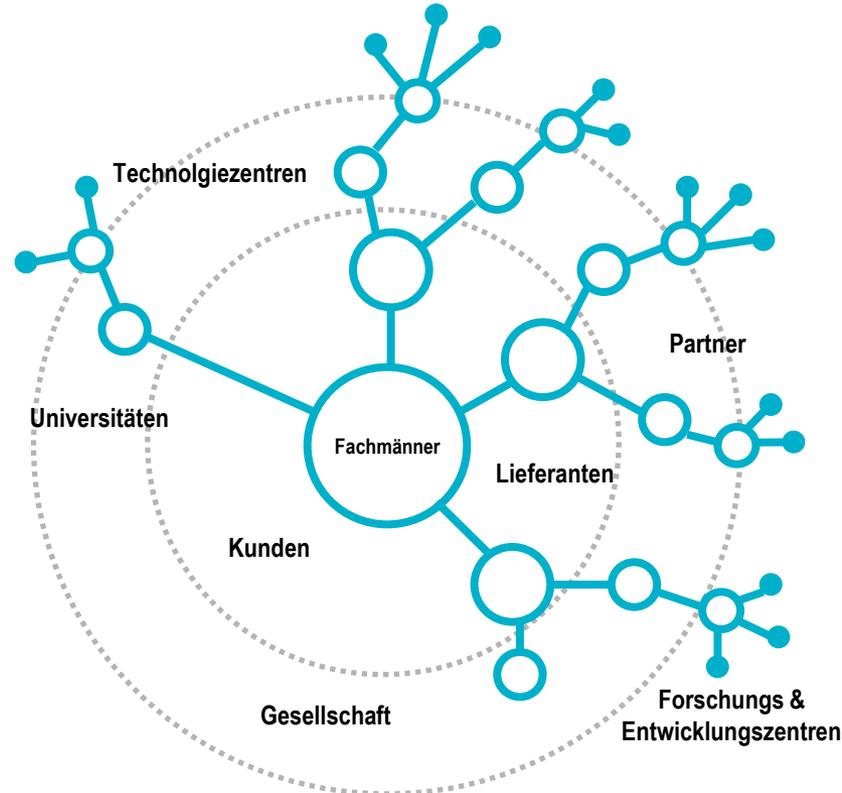
202 Partnerschafts-
allianzen

Zusammenarbeit mit
Stiftungen und
Vereinen

Innovation und Nachhaltigkeit

Ausgaben für R+D+i in 2012:

193 M€



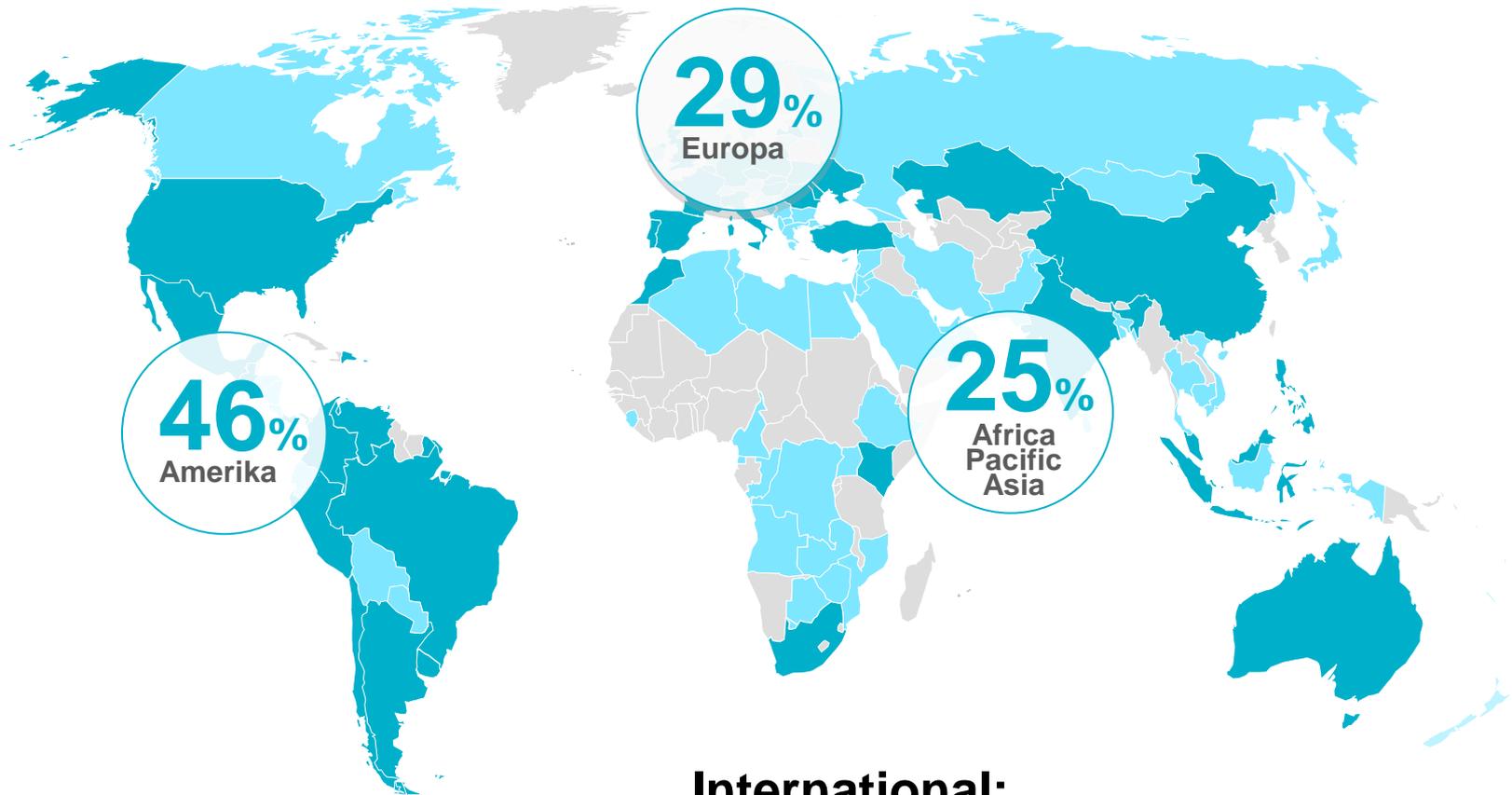
Nr. 2 unter
den IT
Unternehmen in
Europa
hinsichtlich
Investitionen in
Forschung und

Nr. 1 weltweit
in seinem Sektor
gemäß Dow
Jones
Nachhaltigkeits-
index

 Dow Jones
Sustainability Indexes
Member 2010/11

 
Corporate
Responsibility Prime
rated by
ekom | re | se | le | a | r | ch

Globale Präsenz ...



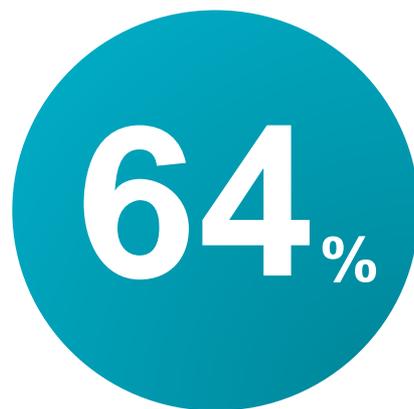
**International:
57% vom Gesamtumsatz – 18.000 Mitarbeiter**

 Tochterfirmen in 45 Ländern

 Projekte in 128 Ländern

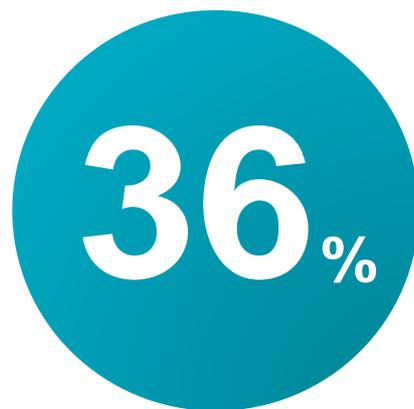
... und komplettes Angebot

Angebot



Lösungen Denken & Realisieren

- Beratung
- Technologische Lösungen



Dienste Betreiben

- Outsourcing von IT
- BPO

Märkte



Energie und Industrie

16%



Finanzdienstleister

16%



Öffentliche Verwaltung und Gesundheit

17%



Telekom und Media

12%



Transport und Verkehr

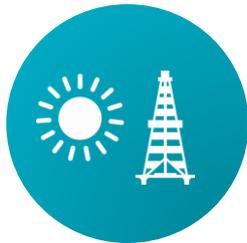
23%



Sicherheit und Verteidigung

16%

ENERGIE und INDUSTRIE



Mehr als 140

Versorgungs- und Verkehrsunternehmen weltweit vertrauen auf Lösungen von Indra

- Wir managen mehr als 700 Energieerzeugungseinrichtungen.
- Wir managen mehr als 70% der Einnahmen von Fluglinien in Lateinamerika.

Angebot:

Branchenlösungen für

- Energieerzeuger und –Verteiler
- Distribution und Logistik
- Ölindustrie
- Wasserversorger
- Hotelketten
- Airlines (z. B. Abrechnungssysteme)
- Bau - und Grundverwaltung
- Mess-, Kontroll- und Regelsysteme
- Modellierung und Monitoring
- IT Outsourcing

Wichtige Kunden

REE	Arcelor	Iberia
Gas Natural	Danone	TAM
Repsol YPF	Inditex	GOL
CEPSA	Sidenor	NH Hoteles
Enel	Nestle	Hoteles Catalonia
EON	Pascual	Riu Hoteles
Iberdrola	Metrovacesa	Metrovacesa
Endesa	Mercedes-Benz	ONCE
AES Brasil	Eroski	Navantia
Canal Isabel II	Carrefour	Unipapel
Agbar	ONE (Marruecos)	ENRESA
FCC Aqualia	Merallo (Filipinas)	Altadis
Elektro (Brasil)	Petro Peru	Ford
Grupo EDF	KPLC (Kenya)	Carbueros Metálicos
Grupo PP&L	ADP (Portugal)	SidMed
GALP	Ecopetrol (Colombia)	Prosegur
Ence	CEZ (Chequia)	Cobega
Petrobras	AES (Camerún)	AENOR
		Renault

FINANZIELLE DIENSTE



Management von mehr als

90 verschiedenen Geschäftsprozessen für Finanzdienstleister

- In mehr als 20 Ländern.
- Lösungen neuester Generation für die Wertschöpfungskette von Banken und Versicherungen

Angebot

- Personal und Privat Banking
- Großhandelsbanken: Aussenhandel, Factoring, Confirming, Leasing, Renting ...
- Kernbankenlösungen
- Zahlungsmittel und Finanzierung
- Bezahlsysteme und Kompensierungszahlungen
- Management Informationssysteme
- Schadens – und Kaskoversicherung
- elektronische Schadenbearbeitung
- Mehrkanalität : Bankterminal, e-Banking, Telefon - Banking
- Risk-Management : Kredite, Märkte, betrieblich
- Outsourcing IT

Wichtige Kunden

Grupo BBVA	Catalunya Caixa	Banamex
Grupo Santander	Novacaixagalicia	Fonacot
MAPFRE	Ibercaja	Barclays
Bankia	Inversis	Banco Pastor
Banco Sabadell	Banco Espirito	Rural de Servicios
RCI Banque	Santo	Informáticos (RSI)
Confederación	Banco Popular	Liberty Seguros
Española de Cajas	Unicaja	Seguros Ocaso
de Ahorros (CECA)	Kutxa	Caser
Bankinter	BBK	Adeslas
Banca Cívica	Infocaja	Linea Directa
Mare Nostrum	Banco de España	Aseguradora
Banco Base	Caixa Bank	Axa Seguros
La Caixa		AVIVA

ÖFFENTLICHE VERWALTUNGEN und GESUNDHEIT



500.000 Rezepte

täglich mit unseren Systemen elektronisch bearbeitet

- Mehr als **350 Wahlen** mit **3 Milliarden Wählern**.
- Mehr als **5.000 Verwaltungsprozesse** in *neue, bürgernahe Dienstleistungsangebote* umgewandelt

Angebot

- Elektronische Verwaltung (AMARA)
- Bürger 2.0
- Umfassendes und ganzheitliches Steuer - Management
- Digitale Stadt
- Systeme für Justiz und Kataster Management
- Ausbildung 2.0
- Gesundheit 2.0
- Telemedizin und Überwachung
- Gesundheitssysteme und Dienstleitungen
- Wahlen: Systeme zur Stimmauszählung
- E-voting, e-counting und Internetwahl.
- Systeme zur Unterstützung (und Überwachung) der Wahldurchführung
- Systeme zur Bürgerbeteiligung.
- Systeme zur Unterstützung von Gesellschafterversammlungen

Wichtige Kunden

Zentrale Spanische Verwaltung	Gericht und Innenministerium von Venezuela	Spanien Innenministerium
Gemeinde Madrid		Argentina
Catalunya Regierung	Innenministerium(Portugal)	Innenministerium
Andalucía Regierung		Registraduria Nacional von
Canarias Regierung	Bürger Verteidiger	Colombia
Valencia Regierung	Gesundheitsministerium von Chile	The Greater London Authority Oslo
Andalucia	Obersten	Kommune
Gesundheit Dienst	Gerichtshofes von	Wahl National
Castilla La Mancha Regierung	Filipinas	Kommission von
Galicia Regierung	Generaldirektion Steuern von Argelia	Angola
	Spanien Nationale Sportrat	

TELECOM und MEDIA



Systeme für **280 Millionen Mobilfunkkunden**

- Lösungen und Dienste für 4 der 10 größten Mobilfunkanbieter der Welt

Angebot

- Buisness-Support-System (BSS): Kundendienst, Verkauf, Kundenbindung, Rechnung, Einnahmen, Portal...
- Operationstützsystem (OSS): Networking planning, Netz Inventar, Netz O&M, Interconnection, Vermittlung ...
- Dienstplattformen von Dienstleistungen mit hohem Mehrwert
- Geschäftstützsysteme
- Unterstützung für Produzenten audiovisueller Werke
- DDT Services
- Kommunikationsnetze über Satelliten
- Wartung und Verwaltung von Anwendungen und Infrastrukturen

Wichtige Kunden

Telefónica
Vodafone
Orange
VIVO
Portugal Telecom
TMN
ONO
Retevisión
Supercable

Prisa
Optimus
Anacom
British Telecom (BT)
France Telecom
Jazztel
R
Sogecable
AOL

Grupo RTVE
Telecinco
Antena 3
Marcatel
ETB
El Mundo
Recoletos
Endemol
Comcel

TRANSPORT und VERKEHR



Mehr als 3.000 Flugverkehrsmanagement Installationen in 140 Ländern

- Mehr als **100 Städte** weltweit vertrauen Indra das Management, die Sicherheit und die Entwicklung ihrer Verkehrsnetze an.
- Mehr als **40 Länder** weltweit regeln und kontrollieren den Verkehr auf Autobahnen und Strassen, in Tunneln und Städten mit Systemen von Indra.

Angebot

- Flugverkehrsmanagement und Flughäfen
- Infrastrukturverwaltung und Verkehrsunternehmen
- Ticketing - Systeme
- Netze und Kommunikationssysteme
- Verkehrlenkung und Maut
- Seeverkehr und Häfen
- Betriebsführung der Verkehrsleit- und Ticketingsysteme
- Outsourcing

Wichtige Kunden

AENA
Eurocontrol
NATS.- U.K.
DFS.- Alemania
PANSA.- Polonia
LVNL.- Holanda
ATMB.- China
IAA.- India
AsA.- Australia
Oslo Airport
Iberia
Aerolíneas
Argentinas
Renfe
ADIF
FEVE

U-Bahn von Madrid,
Barcelona, Valencia,
Maracaibo, Shanghai,
Lisboa, Atenas, Saint
Louis, Santiago de Chile,
Valparaiso, Mumbai,
Delhi, Kuala Lumpur,
Cairo, México.
Tranvias de Barcelona,
Madrid, Valencia, Parla,
Alicante, Sevilla.

Eisebahn von Catalunya,
Valencia und Chile.
Generaldirektion Verkehr.

Publikverkehr Betriebe aus
Madrid, Valencia, Asturias,
Canarias, Barcelona...

Betreiber Autobahnen und
Regierung Behörde von
España, Portugal, Irland,
Montenegro, Estados
Unidos, Canadá, México,
Chile, Brasil, Argentina,
Colombia, Marruecos,
China...

SICHERHEIT und VERTEIDIGUNG



Mehr als 4.200 km Überwachte Land - und Seegrenzen

- Mehr als **500 Luftfahrzeuge werden geschützt durch Indra Technologie**
- Die Flugsimulatoren von Indra gehören zu den besten auf der Welt und entsprechen den höchsten Standards.

Angebot

- Aufklärung, Überwachung, Objekterfassung, Führung und Überwachung
- Integrierte logistische Systeme
- Satellitenkommunikation und - Überwachung
- Simulatoren
- Automatische Wartung von Systemen
- Avioniksysteme und -Ausrüstung
- Lebenszyklus : Wartung und Modernisierung
- Cyber Security
- Schutz kritischer Infrastrukturen
- Identifikation und Biometrie
- Sicherheit der Bürger und Notfallmanagement
- Unbemannte Fluggeräte (Drohnen)

Wichtige Kunden

Spanien Verteidigungsministerium	Chile Luftarmee Venezuela Nationalgarde	Raytheon Airbus EADS
Spanische Armee Spanische Marine Spanische Luftarmee	Barcelona Hafenbehörde Neuseeland verteidigungsministerium	MBDA General Dynamics Lockheed Martin
NATO Eurofighter Hispatat US Navy	Spanien Innenministerium Guardia Civil	Hong Kong Meerspolizei Rumänien Innenministerium
Deutsche Marine Força Aérea Portuguesa Mexico Regierung BBVA	Banco de España AENA ADIF	Lettland Verteidigungsministerium Panama Hafenbehörde



EHRGEIZ **Entschiedenheit**

klare Ziele **STRATEGIE**

Verpflichtung **Organisation**

unternehmerisch **Talent** **OFFEN**

Rentabilität **Team** **Eigene Lösungen**



indra

Avda. de Bruselas 35
28108 Alcobendas,
Madrid España
T +34 91 480 50 00
F +34 91 480 50 80
www.indracompany.com