

GESTIÓN DEL TRANSPORTE PÚBLICO EN LA CIUDAD DE WROCLAW

TECNOLOGÍA INTELIGENTE PARA EL TRANSPORTE EN POLONIA



Contexto

Mejora en la gestión y seguridad del sistema de transporte en Wrocław

El servicio de transportes de Wrocław dispone de una flota de 251 vehículos, de los cuales 136 son autobuses y 115 tranvías.

La empresa municipal encargada del servicio de transporte busca un sistema que le proporcione datos reales sobre la demanda

con el fin de gestionar sus recursos con mayor eficiencia y mayor calidad de cara a los viajeros.

La preocupación de la empresa se centra también en la seguridad de empleados y usuarios, y en el control sobre el vandalismo y los accidentes a bordo.

La empresa necesita un sistema que le aporte información sobre su flota para la toma de decisiones en tiempo real.

Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE) en autobuses y tranvías

Para ello hemos implantado un nuevo Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE) avanzado para gestionar la flota de 251 vehículos. Desde el mismo, se puede conocer en todo momento dónde se encuentra cada vehículo de la flota y tomar decisiones en tiempo real. Igualmente, el sistema permite generar informes y gráficos para mejorar el conocimiento y calidad del servicio.

A través del nuevo sistema de información al viajero en tiempo real, los usuarios pueden conocer las siguientes paradas, los enlaces

con otras líneas, posibles incidencias, los tiempos estimados de llegada de los autobuses y tranvías e incluso, publicidad.

La solución diseñada por Indra permite:

- Monitorizar y regular el cumplimiento de los servicios planificados.
- Comunicarse con los conductores desde el centro de control mediante voz y mensajería.
- Velar remotamente por la seguridad de los usuarios y empleados a través de un sistema de CCTV embarcado.

- Informar en tiempo real a los usuarios del transporte público tanto a bordo de autobuses como de tranvías.
- Facilitar datos de conteo de viajeros en tiempo real.

El sistema incorpora un centro de control que permite su completa gestión, desde la capacidad de configuración de todos los equipos hasta la explotación de los datos de los servicios efectuadas por los autobuses.

Beneficios

Un sistema completo de información y seguridad para el viajero

- Solución ampliable e interoperable con los diferentes modos de transporte de la ciudad.
- Diseño modular que permite la evolución hacia nuevas tecnologías y funcionalidades avanzadas.
- Eficiencia por la mejora en la calidad, velocidad y el cumplimiento de los servicios.
- Seguridad de viajeros y conductores por la incorporación de mecanismos de vigilancia remota.
- Conocimiento a distancia del estado del tráfico y auditoría de accidentes gracias a la cámara "a vista de conductor".

Nuestro conocimiento en el negocio nos ha permitido desarrollar un sistema referente en el mundo del transporte

Resultados

Mejora del servicio a los ciudadanos

1

- 251 unidades de control embarcado
- 251 pupitres de conductor
- 2234 cámaras de vigilancia a bordo
- 474 paneles multimedia a bordo
- Sistema de conteo de pasajeros a bordo de 18 autobuses
- Centro de supervisión y control

2

- 136 autobuses
- 115 tranvías
- 120 líneas de autobú
- 23 líneas de tranvía

3

Sistema puntero en Polonia en:

- Integración de SAE, videovigilancia, información al viajero y conteo de viajeros en un único sistema
- Sistema con capacidad de gestión multimodal y multiflota

Indra en el sector

Líder mundial en la implantación de sistemas de billeteaje para el transporte público y privado

En el ámbito de la gestión del transporte público de viajeros, la solución de ayuda a la explotación (SAE) y de sistemas de ticketing de Indra gestiona más de 14.000 autobuses en todo el mundo, con referencias en países como USA, Brasil, Colombia, México, Argentina, Polonia, Portugal o España.

Actualmente contamos entre nuestros clientes al Consorcio de Transportes de

Madrid, ATM de Barcelona, Consorcio de Asturias, EMT de Madrid, Valencia y Palma, Diputación Foral de Guipúzcoa, Lurraldebus, dBus urbanos de San Sebastián, Junta de Extremadura, Grupo Alsa, Grupo Avanza, Grupo Monbus, Grupo Daibus, Grupo Ruiz, Grupo ADO Mexico, Metro de Medellín Colombia, CAT Savannah USA, urbanos de Wroclaw Polonia y urbano Braga Portugal.

Los últimos proyectos que Indra está desarrollando en ciudades como Kuala Lumpur o Medellín avanzan hacia modelos de transporte intermodal, en los que se integra la gestión de los diferentes modos de transporte, incluido el transporte por autobús.