

# MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA DE TICKETING PARA METRO DE EL CAIRO

SOLUCIÓN DE TRANSPORTE BASADA EN TECNOLOGÍA SIN CONTACTO EN EL METRO DE REFERENCIA EN ÁFRICA



## Contexto

### Control centralizado y mejora en la gestión y operativa del sistema de metro

Metro de El Cairo es la primera red de metro construida en el continente africano. Necesitaba modernizar su sistema de control de acceso y venta de billetes para reducir los costes operacionales, proporcionar una plataforma tecnológica que preste soporte para racionalizar y mejorar la eficiencia de sus procesos administrativos y de front-office y back-office, así como ofrecer mejoras a sus pasajeros.

Esta solución se ofrece mediante la renovación de los equipos actuales cambiando la anterior tecnología magnética por tecnología sin contacto en continua comunicación con un centro de control donde se integran todos los módulos necesarios de control de operaciones y financieros.

El proyecto se puso en funcionamiento en abril de 2013, mejorando la calidad del transporte en la concurrida ciudad de El Cairo.

Nuestra solución de ticketing, permite a las entidades de transporte público operar de forma más eficiente e integrada, aprovechando al máximo sus ventajas competitivas y optimizar los procesos de negocio.

## Tecnología de vanguardia

La solución diseñada por Indra para Metro de El Cairo ha permitido:

- Incorporar al sistema existente la última tecnología sin contacto que facilita la interacción con los pasajeros y aporta nuevas posibilidades de uso.
- Actualizar los equipos existentes con elementos más actuales y modernos para un mejor funcionamiento.
- Suministro de equipamiento completamente nuevo para ampliar la capacidad de uso del Metro.
- Creación de procesos automáticos de control para evitar el fallo humano y el posible fraude.
- Además, se ha diseñado un centro de control de ticketing abierto que permite la gestión de todas las líneas y facilita la

integración de las mismas, dotando de una mayor flexibilidad y capacidad de control a Metro de El Cairo.

**Soluciones y servicios pensados para lograr una mejora constante en la productividad y gestión de los recursos**

## Beneficios

### Un mejor servicio que cumple las expectativas de nuestro cliente

- Solución global centralizada, que permite facilitar el uso del sistema, así como abaratar su uso y mantenimiento.
- Mejora de la capacidad de creación de negocio mediante las nuevas posibilidades operacionales.
- Mayor control y acceso a la información, lo que permitirá a Metro de El Cairo adaptar su oferta a las demandas de los usuarios.

**Customización y adaptación del sistema de ticketing a las necesidades reales de nuestro cliente**

## Resultados

### Más de 30 millones de pasajeros el primer año

# 1

Se ha dotado a los viajeros de nuevos productos que se adaptan mejor a los hábitos de uso de cada uno de ellos repectuando en un aumento de la calidad del servicio y del ahorro.

# 2

Metro de El Cairo tiene mayor control de sus ingresos reduciéndose notablemente el fraude.

# 3

El cliente cuenta con un equipo local de Indra que se encarga de dar mantenimiento y soporte ante cualquier necesidad que pueda surgir.

## Indra en el sector

### Tecnología líder para el transporte

Indra es una de las compañías líderes de ticketing en el mundo, con referencias como los metros de Madrid, Barcelona, Valencia, Lisboa, Calcuta o Shanghai, el monorraíl y el metro de Mumbai, el monorraíl y el metro ligero de Kuala Lumpur, en Malasia, el ferrocarril suburbano de México DF, el metro ligero de Austin (Texas) o el tren ligero de San Luis, en Estados Unidos.

Además, también en el ámbito de la gestión del transporte público de viajeros, la solución de ayuda a la explotación (SAE) de Indra gestiona más de 13.500 autobuses en todo el mundo, con referencias en países como Brasil, Colombia, México, Argentina, Polonia, Marruecos, Portugal o España.

Los últimos proyectos que Indra está desarrollando en ciudades como Kuala Lumpur o Medellín avanzan hacia modelos de transporte intermodal, en los que se integra la gestión de los diferentes modos de transporte.