

MIGRACIÓN TECNOLÓGICA EN EL METRO DE LIMA

NUEVO EQUIPAMIENTO Y MIGRACIÓN TECNOLÓGICA DE LOS SISTEMAS DE VENTA Y CONTROL DE ACCESO



Contexto

El reto: modernización tecnológica del metro

La Línea 1 del Metro Lima contaba con 16 estaciones en operación y una media de 180.000 viajeros al día.

Tras un proceso de expansión de la línea a otras áreas de la ciudad mediante la construcción de 10 nuevas estaciones, se requería la instalación de un nuevo sistema de venta y de control de accesos.

Tras su apertura el flujo de viajeros supera los 300.000 al día.

El proyecto se planificó en dos fases. Una primera fase de migración de los sistemas actuales en operación por el nuevo sistema de venta y control de accesos de Indra. Esta migración tecnológica se hizo de forma transparente al usuario e incluyó la migración de más de un millón de tarjetas, equipamiento y software de las 16 estaciones en operación.

En la segunda fase se realizó la instalación y configuración del sistema en las nuevas estaciones.

Sistemas de venta y control de accesos del primer metro de Perú

Tecnología de vanguardia

La solución que hemos diseñado incluye:

- Migración de todo el equipamiento e implantación del nuevo sistema de venta y control de accesos sin interferir ni detener la operación.
- Apoyo a la migración con personal de coordinación e información al viajero.
- Instalación y configuración del sistema en las nuevas estaciones.
- Seguimiento y control de todas las actividades propias de un operador de transporte, tales como la mejora de información al viajero, control de ingresos, mantenimiento y aumento del tiempo en operación del equipamiento y la administración de recursos.
- Proyecto llave en mano que incluye desde la fabricación, instalación, configuración y puesta en marcha del equipamiento como del software del sistema de venta y control de accesos.
- Ayuda al operador en el procesos de migración.

Soluciones y servicios pensados para lograr una mejora constante en: control de viajeros, información, gestión económica y seguimiento de los recursos

Beneficios

Capacitación tecnológica para mejorar la gestión de viajeros

- Solución completa para toda la línea en operación integrando la venta y los controles de acceso.
- Realización de la migración sin detener ni afectar a la operación del servicio que cuenta con más de 180.000 viajeros al día en 16 estaciones. Migración del 80% de las tarjetas en operación en menos de dos meses.
- Apoyo a los viajeros para facilitar la gestión del cambio a los nuevos sistemas.

Indra en el sector

Un transporte y una movilidad más eficiente, ecológica y sostenible

Indra es líder en el uso de las nuevas tecnologías para dotar de inteligencia a las infraestructuras y hacerlas más eficientes y sostenibles ecológica y económicamente. Estas tecnologías inteligentes aplicadas al transporte permiten disponer de información en tiempo real para la toma de decisiones y ofrecer un valor añadido al servicio del ciudadano, incrementando los niveles de seguridad, la eficacia y el respeto por el medioambiente, dotando a las infraestructuras de un mayor control y mejorando la movilidad.

La aplicación de tecnología a la gestión del transporte público permite mejorar el servicio y potenciar su uso por parte de los ciudadanos, un aspecto fundamental en un momento en el que uno de los principales retos para el futuro, especialmente en el entorno urbano, es dar respuesta a la necesidad de un transporte y una movilidad más eficiente, ecológica y sostenible.

Hemos implantado el centro de control integrado para el metro ligero y el monorraíl de Kuala Lumpur, en Malasia, así como, la tecnología de gestión para el Metro de

Medellín, en Colombia. Estos proyectos avanzan hacia modelos de transporte intermodal, en los que se integra la gestión de los diferentes modos de transporte.

También en el ámbito de la gestión del transporte público de viajeros, nuestra solución de ayuda a la explotación (SAE) de Indra gestiona más de 13.500 autobuses en todo el mundo, con referencias en países como Brasil, Colombia, México, Argentina, Polonia, Marruecos, Portugal o España.

