

MODERNIZAMOS EL SISTEMA DE BILLETAJE DEL METRO DE SAINT LOUIS

IMPLANTACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS ORIENTADAS A RENOVAR Y AMPLIAR LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE OFRECIDOS AL VIAJERO



Contexto

Innovación tecnológica para suburbanos

Indra y Metro de Saint Louis (Missouri & USA) llevan colaborando desde el año 2006 en la implantación de nuevas tecnologías de transporte para mejorar la experiencia de los viajeros.

En una primera fase, entre los años 2006 y 2009, Indra diseñó y suministró nuevo equipamiento automatizado para el control de acceso a los vehículos y la venta de títulos de transporte en las estaciones, así como un nuevo sistema de control centralizado de billeteo.

En una segunda fase, entre los años 2010 y 2014, se están ampliando definitivamente las capacidades del sistema de gestión de billeteo. Para ello se ha introducido la tecnología de tarjetas sin contacto, se está implantando el novedoso concepto de tarificación inteligente basada en cuentas de usuario (Account Based System), y se están ampliando los canales de venta mediante la comercialización online de títulos de transporte y el uso de terminales de venta en establecimientos asociados.

Suministrador de referencia en sector tecnológico orientado a la gestión del billeteo

Soluciones a medida para nuestros clientes

La solución integral para la gestión del billeteaje suministrada por Indra incluye:

- Implantación de un sistema centralizado e inteligente de tarificación que determina en cada momento la mejor tarifa para el viajero, convirtiendo a Indra en una de las compañías pioneras en la implantación de este concepto que representa el futuro de la gestión del billeteaje.
- Implantación de la tecnología de tarjeta sin contacto para sustituir a los viejos formatos de papel y billete magnético.
- Ampliación de los canales de venta con la implementación de una web de comercialización de los títulos de transporte, así como la implantación de puestos de venta en establecimientos asociados.
- Provisión de equipamiento de estación diseñado para operar a la intemperie y en condiciones extremas de tiempo (por debajo de -25 °C).
- Integración de todos los sistemas para dar soporte a los novedosos conceptos tarifarios introducidos en la segunda fase del proyecto.

Innovación tecnológica en el sector del Transporte Terrestre con soluciones para mejorar la capacidad de gestión del billeteaje y la experiencia del viajero

Beneficios

Modernización e implantación de los sistemas de ticketing

- St. Louis se convierte en una de las primeras ciudades del mundo en implantar un sistema de tarificación inteligente (Account Based).
- Metro incrementa su capacidad de comercialización de productos mediante el uso de canales modernos de venta.
- Metro aumenta sensiblemente la fiabilidad y versatilidad del billeteaje mediante el uso de la tecnología de tarjetas sin contacto.
- Mejora de las tarifas de viaje para los usuarios.

Indra consolidada como compañía de referencia en el sector del transporte con la implantación de proyectos internacionales en multitud de países

Indra en el sector

Un transporte y una movilidad más eficiente, ecológica y sostenible

Indra es líder en el uso de las nuevas tecnologías para dotar de inteligencia a las infraestructuras y hacerlas más eficientes y sostenibles ecológica y económicamente. Estas tecnologías inteligentes aplicadas al transporte permiten disponer de información en tiempo real para la toma de decisiones y ofrecer un valor añadido al servicio del ciudadano, incrementando los niveles de seguridad, la eficacia y el respeto por el medioambiente, dotando a las infraestructuras de un mayor control y mejorando la movilidad.

La aplicación de tecnología a la gestión del transporte público permite mejorar el servicio y potenciar su uso por parte de los ciudadanos, un aspecto fundamental en un momento en el que uno de los principales retos para el futuro, especialmente en el entorno urbano, es dar respuesta a la necesidad de un transporte y una movilidad más eficiente, ecológica y sostenible.

Hemos implantado el centro de control integrado para el metro ligero y el monorraíl de Kuala Lumpur, en Malasia, así como, la tecnología de gestión para el Metro de

Medellín, en Colombia. Estos proyectos avanzan hacia modelos de transporte intermodal, en los que se integra la gestión de los diferentes modos de transporte.

También en el ámbito de la gestión del transporte público de viajeros, nuestra solución de ayuda a la explotación (SAE) de Indra gestiona más de 13.500 autobuses en todo el mundo, con referencias en países como Brasil, Colombia, México, Argentina, Polonia, Marruecos, Portugal o España.