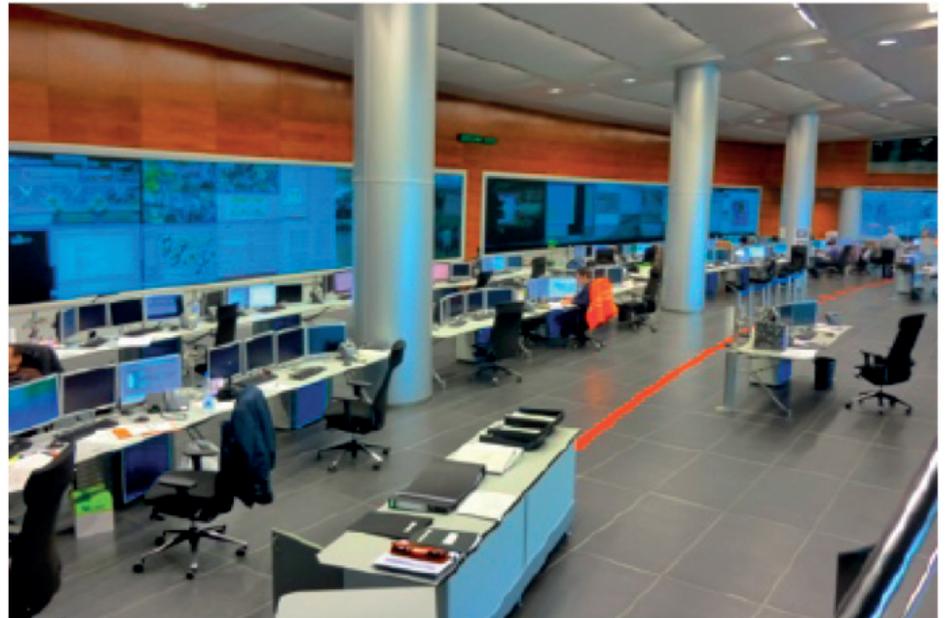
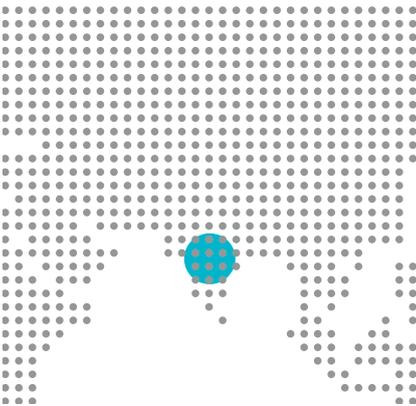




# NUEVO CENTRO DE GESTIÓN AEROPORTUARIA PARA EL AEROPUERTO INDIRA GANDHI DE DELHI

ACTUACIÓN SIMULTÁNEA EN LOS PROCESOS, PERSONAS, SISTEMAS E INFRAESTRUCTURAS



## Contexto

### Modernización de las infraestructuras de la AAI con la tecnología más avanzada

La Autoridad Civil India (AAI) proyectaba la modernización del centro de control aéreo de Delhi, uno de los más importantes del país y desde el que se ordena una de las zonas con mayor tráfico aéreo, incluyendo las operaciones en el aeropuerto internacional Indira Gandhi de Nueva Delhi.

El área de vigilancia que cubren estos sistemas corresponde a un 80% del espacio aéreo de India, porcentaje muy elevado. Una cobertura que incrementa la seguridad y la capacidad de gestión del tráfico aéreo, reduciendo costes.

Los aeropuertos tienen que ser cada vez más dinámicos, y deben involucrar a todos los actores en una colaboración y mejora continua, compartiendo objetivos y aumentando la flexibilidad.

La AAI tenía el enorme desafío de gestionar y rentabilizar la mayor complejidad operacional a través del nuevo concepto de Centro de Gestión Aeroportuaria (CGA) que es una herramienta imprescindible.

Es en el CGA donde se fija este nuevo enfoque común que permite la mejora global. Aquí es donde las diferentes áreas del aeropuerto se reúnen y trabajan juntas, rompiendo las barreras institucionales preexistentes, incluyendo a los externos y a Navegación Aérea, gestionando y resolviendo, conjuntamente, problemas en tiempo real.

## Centro de Gestión Aeroportuaria (CGA)

Indra tiene una dilatada experiencia en el diseño de centros de control, destacando dos implementaciones diferentes del concepto de CGA. Nunca puede copiarse un mismo modelo de CGA. Un CGA sólo es útil si está en total consonancia con el modelo operativo del aeropuerto, incluyendo sus objetivos recursos y entorno. Por ello, en Europa o en Asia, el concepto de CGA debe adaptarse a modelos de negocio, culturas y formas de trabajar muy distintas.

El CGA es mucho más que una sala de control. El diseño parte de los procesos del aeropuerto, añadiendo claridad a responsabilidades y roles para cada departamento.

Mejoran visibilidad y trazabilidad. Se definen indicadores clave y nuevos procesos de coordinación basados en la colaboración.

El centro de Delhi se diseñó lo suficientemente flexible como para soportar múltiples configuraciones de trabajo: en hora punta, operación reducida o emergencias.

Además su diseño se hizo escalable para garantizar su futuro crecimiento.

Se alinea los sistemas de información con los requisitos del CGA, cuidando que los sistemas se adaptaran a la nueva forma de trabajar y evitando que la condicionaran.

La integración tecnológica entre sistemas garantizó que cualquier aplicación fuese capaz de emitir una alarma o una imagen en directo a la consola correcta o a la sección de videowall correspondiente.

## Beneficios

### Mejora en la gestión de procesos y sistemas

- Coordinación de actores. Mejora en la comunicación horizontal y vertical.
- Facilita la información para la mejor toma de decisiones.
- Facilita mejoras operacionales aumentando el rendimiento.
- Mejora en las operaciones tipo hub.
- Mejora en la gestión de recursos.
- Mejora de la experiencia del pasajero.
- Impacto en contención de costes.
- Capacidad para gestionar crisis con información clave y actores afectados.
- Preparado para el futuro: adaptado al concepto APOC de SESAR.

#### Procesos

Procesos en tiempo real y nuevos procesos de coordinación.

- Optimización de capacidad.
- Eficiencia. Menor tiempo de respuesta.
- Mayores ingresos, beneficios y mejor retorno de la inversión.

#### Personas

- Rompiendo barreras entre áreas y fomentando la colaboración.
- De asignar culpas a compartir objetivos.
- Más calidad = más satisfacción = más productividad.

#### Sistemas

- De sistemas fragmentados a tener una visión global.
- Nuevas capacidades para compartir y gestionar en tiempo real.
- Nuevos cuadros de mando e indicadores..

#### Infraestructuras

- De centros de control dispersos a una infraestructura centralizada. Infraestructuras versátiles
- adaptadas a los distintos modos de operación.
- Espacios físicos que refuerzan una nueva cultura de colaboración.

## Indra en aeropuertos

Según las estimaciones de la Asociación de Transporte Aéreo Internacional (IATA), el número de pasajeros aumentará un 31% de aquí a 2017. Esto exigirá que los aeropuertos se gestionen de forma más eficiente.

Desde Indra ofrecemos soluciones tecnológicas que elevan sensiblemente la eficacia y rapidez en la gestión del aeropuerto, y le permiten afrontar con total garantía los fuertes incrementos de número de viajeros previstos para los próximos años, ayudando a reducir al mismo tiempo las emisiones al medio ambiente y los costes generales.

Con nuestra tecnología ayudamos a integrar toda la información que manejan los distintos agentes que intervienen en la gestión de los vuelos en tierra.

Nuestras soluciones están diseñadas para satisfacer las necesidades de todo tipo de aeropuertos: diferentes tamaños, disposiciones organizativas y propósitos.



Avda. de Bruselas, 35  
28108 Alcobendas  
Madrid (España)  
T +34 91 480 50 00  
F +34 91 480 50 80  
indracompany.com  
indra@indracompany.es

Indra se reserva el derecho de modificar estas especificaciones sin notificación previa.