

MEJORES PRÁCTICAS EN ECOEFICIENCIA

Benchmarking para el Sector Financiero



indra

La gestión sostenible impacta



ORGANIZACIONES / ASPECTOS ANALIZADOS

ENTIDADES FINANCIERAS



EDIFICACIÓN SOSTENIBLE



CAMBIO CLIMÁTICO



AHORRO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

ENTIDADES TECNOLOGÍA ONLINE



GESTIÓN DEL AGUA



GESTIÓN DEL PAPEL



GESTIÓN DE RESIDUOS

ORGANISMOS REFERENCIA



MODELOS DE ORGANIZACIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD



PRÁCTICAS TRANSVERSALES



EDIFICACIÓN SOSTENIBLE

PRÁCTICA	EMPRESAS	INFORMACIÓN	IMPLANTACIÓN
MANUAL PROPIO GREEN BUILDING	HSBC	Desarrollo de estándar de edificación sostenible propio reflejando mejores prácticas de estándares internacionales como LEED y BREEAM.	€ € € Bajo coste y baja dificultad técnica
PROGRAMA LEED EN VOLUMEN	HSBC, Deutsche Bank, Citi, PNC, Bank of America	Certificación de red de oficinas de la organización a través del LEED Volumen significativos ahorros de coste. Se consideran proyectos rentables con un sobrecoste inicial, con ahorros de gestión respecto a LEED convencional y retornos gracias sobretodo a la optimización de los consumos de energía (HSBC).	€ € € Alto coste y baja dificultad técnica
OPTIMIZACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO	HSBC, ANZ	Iniciativa lanzada con el objetivo de proporcionar ambientes de trabajo más flexibles, productivos y colaborativos. Se permite a los empleados trabajar desde múltiples localizaciones utilizando smart technology. Esto supone más superficie por empleado y la incorporación de compras sostenibles (mobiliario y equipamientos). Implementación de plan de Salud, Seguridad y Bienestar a empleados a nivel profesional y familiar (prácticas a nivel de ergonomía aplicada a edificios corporativos y de marca y mejoras de edificios)	€ € € Bajo coste y baja dificultad técnica
GREEN LEASE PROGRAME	Deutsche Bank	El Programa garantiza que los edificios cumplen con los estándares de sostenibilidad incluso cuando el Banco no es el propietario o el operador del espacio . Los contratos de arrendamiento incluyen cláusulas verdes sobre eficiencia en energía y agua, calidad ambiental dentro del edificio, gestión de residuos y productos de limpieza de interiores con bajo impacto.	€ € € Bajo coste y baja dificultad técnica
SMARTBUILDINGS. ECO-PROGRAMA DE GESTIÓN DE OFICINAS (SOFTWARE)	Deutsche Bank, Microsoft	Programa de adquisición de datos ambientales que permite monitorizar las métricas energéticas en tiempo real , identificando oportunidades y problemas, tomando decisiones al respecto. El dashboard de desempeño de edificios permite controlar consumos de energía, picos de demanda y cambios en la ocupación o área de suelo en múltiples instalaciones.	€ € € Coste y dificultad técnica intermedia
SITE PROPIO Y MAPA DE CERTIFICACIÓN VERDE DE EDIFICIOS	Deutsche Bank, PNC	Sitios Web específicos de construcción sostenible: "Building Greener Tomorrow, starting today". Interesante como formato de comunicación en la Web o Informe Anual en la medida que van aumentando el número de certificaciones ambientales (incluir también ISO 14001 o ISO 50001).	€ € € Bajo coste y baja dificultad técnica
CAMPUS LEED	Apple	80% del lugar será espacios abiertos poblados con 7000 árboles, incluyendo 6000 nuevos árboles de sombra y árboles frutales. Disponibles más de 1000 bicicletas para compartir, instalaciones energías renovables , etc.	€ € € Baja dificultad técnica
PROGRAMAS DE CERTIFICADO AMBIENTAL DE EDIFICIOS	amazon	Certificación ambiental de edificios en base a certificados más adaptados al país donde se ubica el edificios en cuestión (LEED, Consejo Alemán, etc.), programando las actuaciones.	€ € € Coste intermedio y baja dificultad técnica



CAMBIO CLIMÁTICO

PRÁCTICA

EMPRESAS

INFORMACIÓN

IMPLANTACIÓN

CARBONO NEUTRAL/COMPENSACIÓN DE EMISIONES



Compensa sus emisiones con la compra de certificados de energía renovable y compensaciones de carbono priorizando: credibilidad, verificabilidad y adicionalidad. Compromiso: compensar todas las emisiones residuales hasta tener un balance 0 emisiones, por lo tanto considerándose carbono neutral.

€ € €
🔧 🔧 🔧 Coste intermedio y baja dificultad técnica

ADHESIÓN AL UN ENVIRONMENT PROGRAMME FINANCE INITIATIVE



Adhesión al World Resource Institute y el UNEPFI formando el primer **grupo asesor sobre el desarrollo de guía sectorial** del GHG Protocol, que servirá de estándar para el cálculo del Alcance 3 de la Huella de Carbono en el sector.

€ € €
🔧 🔧 🔧 No valorable

FLOTA DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD SOSTENIBLE



Entre sus iniciativas para reducir la huella ambiental, está la incorporación de coches híbridos para la **flota de vehículos** corporativos, lanzaderas de biodiesel, programa vehículo compartido y la mayor infraestructura de recarga de vehículos eléctricos. **Subsidios para apoyar estas acciones.**

€ € €
🔧 🔧 🔧 Coste intermedio y baja dificultad técnica

GESTIÓN EXPOSICIÓN INDIRECTA AL CAMBIO CLIMÁTICO



Mejoras a nivel de reporte, incluyendo la publicación de: perfil de préstamos categorizados por industrias, desglose de la exposición al sector minero por categorías legales, listado de cartera de préstamos en tecnologías limpias y servicios ambientales y intensidad de emisiones de cartera de infraestructuras y utilities. Gestión de proveedores.

€ € €
🔧 🔧 🔧 No valorable

GESTIÓN SOSTENIBLE DE LOS ALIMENTOS



Producción sostenible, local (máximo 320 km distancia de origen), de temporada (consumo semanal o mensual, no perecederos), orgánica y gourmet.

€ € €
🔧 🔧 🔧 Bajo coste y baja dificultad técnica

TASA DE CARBONO



Modelo de **tasa interna de carbono** que internaliza los costes y la responsabilidad de la compañía en la reducción y compensación de emisiones de GEI. Con los fondos recolectados con al tasa de carbono se compra energía verde y compensa carbono.

€ € €
🔧 🔧 🔧 Bajo coste y dificultad técnica intermedia

SOFTWARE DE MONITORIZACIÓN DE EMISIONES



Implantación de **software permite hacer evaluaciones de consumo, emisiones y tasa de carbono** con periodicidad mensual y trimestral a lo largo de la compañía, aportando transparencia a los equipos directivos que toman las decisiones.

€ € €
🔧 🔧 🔧 Alto coste y dificultad técnica intermedia



AHORRO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

PRÁCTICA	EMPRESAS	INFORMACIÓN	IMPLANTACIÓN
FONDOS DE COEFICIENCIA	HSBC	Presupuestos anuales para el desarrollo de nuevas formas de trabajo basadas en innovaciones aportadas por los empleados . 0,5 millones de \$ para implantación de iluminación LED en sucursales con retornos de un año (se replica a nivel global), proyecto piloto de valoración de mejoras en la eficiencia de la infraestructura de enfriamiento de los CPDs en Europa, detectando ahorros de 100.000\$ y 67 toneladas de carbono, galardón a iniciativas energéticas más eficientes.	Baja dificultad técnica
EFICIENCIA ENERGÉTICA EN CPDS	HSBC Citi Google	Alcanzar rating de eficiencia energética de 1,5 (PUE) . Entre las acciones: pasillos de contención fríos que mejora la eficiencia de los sistemas de refrigeración, elevación de las temperaturas del data hall, free cooling, virtualización e iluminación más eficiente.	Alta dificultad técnica
ESTANDARIZACIÓN DE PUESTOS INFORMÁTICOS	Citi Deutsche Bank	Sustituir los puestos de trabajo por máquinas más eficientes con un ambiente de cloud computing con menor impacto energético.	Coste intermedio y baja dificultad técnica
MICROGENERACIÓN ENERGÍA RENOVABLES	Apple Google Deutsche Bank	Inversiones en microgeneración renovable , incluyendo la instalación de solar fotovoltaica, en edificios corporativos.	Alto coste y alta dificultad técnica
PROGRAMA DE OPORTUNIDADES DE EE	ANZ	Se identifican oportunidades de eficiencia energética a través de evaluaciones anuales de edificios (auditorías energéticas), centros de datos y redes de oficinas comerciales. Se priorizan en base a "Payback".	Bajo coste y baja dificultad técnica
SUMINISTRO DIRECTO ENERGÍAS RENOVABLES	Google	Adquisición directa de energía de parques eólicos cercanos a los centros de datos. De esta forma los propietarios de parques eólicos obtienen dinero para financiar nuevas instalaciones de energía limpia tendiendo a una red eléctrica más ecológica.	Coste intermedio
DESARROLLO DE POLÍTICA ENERGÉTICA, LÍNEAS DE BASE, AUDITORÍAS Y REPORTE ANUAL	wbcscd	Entre las mejores prácticas recomendadas por EL World Business Council for Sustainable Development para la gestión energética de edificios corporativos, se encuentran: Política Energética, benchmarking, determinación de línea de base, programa de auditorías y comunicación anual del estado de la energía.	Coste y dificultad técnica intermedia
GREEN PROCUREMENT EN COLABORACIÓN CON PROVEEDORES	Citi Deutsche Bank ING Allianz	Los servicios de compras del Banco proporcionan un contrato maestro incluyendo criterios de eficiencia energética , que son considerada mejor práctica para su uso en todos los contratos. Estándares como Energy Star y EPEAT son muy frecuentes.	Bajo coste y baja dificultad técnica



GESTIÓN DE AGUA

PRÁCTICA

EMPRESAS

INFORMACIÓN

IMPLANTACIÓN

PROGRAMA DE GESTIÓN DE AGUA CON GRUPOS DE INTERÉS



Proyectos plurianuales que **involucran ONGs, autoridades, proveedores** (cuestionarios) a nivel internacional. Incluye programas formativos y de voluntariado de empleados, así como foros institucionales para gestionar impactos indirectos, política pública del agua y se sirven paquetes de ayudas para escenarios de sequía.

€ € €
Bajo coste y dificultad técnica

PROGRAMA DE CONTROL DE DESCARGAS DE AGUA EN TORRES DE REFRIGERACIÓN



Se plantea **objetivo de reducción de consumo de agua** a en un billón de litros en 5 años. A través de los controles de descarga de agua para las torres de refrigeración y el programa de mejoras se alcanzaron objetivos.

€ € €
Alta dificultad técnica

UPGRADE DE GESTIÓN DE AGUA EN OFICINAS COMERCIALES Y CORPORATIVOS



Se han instalado dispositivos de eficiencia de suministro de agua en las oficinas comerciales incluyendo **aireadores de bajo flujo**. Para grandes edificios se **reciclan las aguas grises y las aguas pluviales** atendiendo a cerca del 50% de la demanda.

€ € €
Bajo coste y baja dificultad técnica

PROGRAMA DE AGUA LIMPIA CON LOS PROVEEDORES



Para asegurar que los proveedores son parte de los esfuerzos corporativos de conservación del agua, se establece el Clean Water Program. **Iniciativa que ayuda para reducir el consumo de agua**, promocionar la reutilización y reciclado de agua y la contaminación ilegal de agua dentro la cadena de proveedores.

€ € €
Bajo coste

REUTILIZACIÓN DE AGUA DE REFRIGERACIÓN EN CPD'S



Centros de Procesamiento de Datos como el de Maiden en Carolina del Norte **se reutiliza el agua hasta 35 veces**, resultando en un 20% de reducción en el consumo total del Centro de Procesamiento de Datos. Se trabaja de forma continua en la reducción del consumo de agua durante manufacturación, enfriamiento, jardines y sistemas de saneamiento.

€ € €
No valorable

SOLICITAR INFORMACIÓN A PROVEEDORES



Establecer en el **marco de los procedimientos de relación con los proveedores** la solicitud de reporte periódico de información relativa a sus consumos, riesgos y modelo de gestión del agua. Valorado por Carbon Disclosure Project.

€ € €
Bajo coste y baja dificultad técnica

MÉTRICAS Y GESTIÓN DE RIESGOS ASOCIADOS AL AGUA



El cuestionario de CDP relativo pregunta sobre la **retirada** de agua, (w1.2a) las **descargas** de agua (w1.2b) y **consumo** de agua (w1.2c). CDP puntúa de forma positiva aquellas organizaciones que realizan una valoración periódica de sus riesgos ligados al agua, indicando la metodología empleada y el alcance.

€ € €
Bajo coste y baja dificultad técnica



GESTIÓN DEL PAPEL

PRÁCTICA

EMPRESAS

INFORMACIÓN

IMPLANTACIÓN

TECNOLOGÍA
INTELIGENTE PARA
IMPRESIÓN



Introducción de nuevas tecnologías al servicio de los empleado como por ejemplo, "Follow You" que permite a los empleados a través de una **tarjeta de empleado utilizar cualquier impresora en cualquier punto** del centro de trabajo. Se ha reducido un 12% el consumo de papel al eliminar impresiones residuales y utilizar doble cara. Lo equivalente 1.500 árboles. Se reducen los costes de energía y mantenimiento al reducir el número de impresoras necesarias por empleados y mejorar los modos de ahorro energético. El sitio de trabajo se hace más eficiente al poder utilizar los empleados la impresora más cercana a su puesto cualquier día.

€ € €
🔧 🔧 🔧 Coste intermedio
y baja
complejidad
técnica

ACTIVIDADES
PAPERLESS



Banca sin papeles para todos los clientes minoristas y comerciales, 100% papel con origen certificado, acuerdo con HP para suministrar dispositivos de impresión segura y política de impresión. Reducción de consumo de papel en un 9,5% de la impresión interna y 6,5% en transacciones.

€ € €
🔧 🔧 🔧 Bajo coste

VARIOS OBJETIVOS
INDICADORES PAPEL



Se establecen varias **métricas para el seguimiento** del comportamiento en este ámbito, teniendo en cuenta las necesidades de reducción de consumo, el uso de contenidos reciclados y la trazabilidad del origen. Consumo de papel, % medio de contenido en reciclado en el papel utilizado, uso de papel de boques certificados.

€ € €
🔧 🔧 🔧 Bajo coste y baja
dificultad técnica



GESTIÓN DE RESIDUOS

PRÁCTICA

EMPRESAS

INFORMACIÓN

IMPLANTACIÓN

ACCIONES PARA REDUCCIÓN DE CANTIDAD DE RESIDUOS DESTINADAS A VERTEDERO



Iniciativas a nivel local que incluyen: reutilización y reciclado de dispositivos wireless de los empleados, mejoras de los sistemas de reciclado, residuos de cocina, reciclaje equipos informáticos, fuentes de agua filtrada y no venta de botellas y campañas de recogida de ropa. **Indicador reducción de residuos enviados a vertedero.** Proyectos piloto de separación de material compostable de resto de residuos de vertedero.

€ € €
Bajo coste y dificultad técnica intermedia

ALCANCE INDICADORES DE RESIDUOS Y PROGRAMA RECICLADO



Se reporta sobre todos los residuos peligrosos, residuos universales, aceites usados, asbestos, residuos de construcción y demolición. Se trabaja en programas de Reciclado de plástico, aluminio y cartón y se actúa como **"e-stewards" en materia de residuos eléctricos y electrónicos**, además se apuesta por actividades de compostaje.

€ € €
Bajo coste y baja dificultad técnica

RECICLAJE DEL 100% DE RAEE PROCEDENTES DE CPDS



Se reciclan suficientes servidores obsoletos como para **ahorrar la compra de nuevos servidores de repuesto**. Cuando no se pueden utilizar por Google son vendidos en el mercado para que tengan una segunda vida.

€ € €
Bajo coste

PROGRAMA DE RECICLADO RESIDUOS RAEE



Programas para el reciclado de residuos eléctricos y electrónicos. **Partner con gobiernos y universidades para permitir a los clientes entregar sus viejos dispositivos a cambios de crédito para sus nuevos dispositivos**, proporcionar transporte gratuito de residuos eléctricos y electrónicos y organizar eventos para la recolección.

€ € €
Coste intermedio

ECO EMBALAJES. DISEÑOS ECO COMPATIBLES Y ABRE FÁCIL



Amazon ha desarrollado **un programa que determina el "tamaño ideal" del paquete de cualquier producto** que se entregue al cliente, detallando el tamaño y el peso. Sus paquetes son 100% renovables y facilita a los usuarios proporcionar feedback al respecto.

€ € €
Bajo coste y dificultad técnica intermedia

PROYECTO EMBAJADOR VERDE



Programa Recicla para **recolectar móviles, cargadores y accesorios**, motivar a los colaboradores a reciclar RAEE para el cuidado del medio ambiente y conseguir aumentar las toneladas de equipos enviados a reciclar.

€ € €
Bajo coste y baja dificultad técnica



MODELOS DE ORGANIZACIÓN DE GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD

PRÁCTICA

EMPRESAS

INFORMACIÓN

IMPLANTACIÓN

GRUPOS DE OPERACIONES AMBIENTALES

Bank of America

Organismo que **integra el trabajo en líneas de negocio** de los responsables de las estrategias e iniciativas que impactan en los objetivos ambientales operacionales. Se reúne periódicamente para revisar objetivos y asignar los debidos recursos. Actúa como subcomité del Comité de RSC del Banco aportando su expertise y conocimiento de las operaciones que apoyan las iniciativas de sostenibilidad ambiental a lo largo de los negocios.

€ € €
Coste y dificultad técnica intermedia

SISTEMA DE PROMOCIÓN DE LA GESTIÓN AMBIENTAL Y LA RSC



Sompo ha establecido y opera un sistema de promoción de la gestión ambiental y la RSC para asegurar una mejora continua. En paralelo a nivel global, se ha generado un cuerpo consultivo para asegurar el conocimiento compartido de buenas prácticas entre las empresas del Grupo. Esquema de trabajo en tres fases: **Adopción de Políticas Básicas, especificación de materialidad asociada, diálogo con grupos de interés y formulación de KPIs, en un proceso de maduración de 5 años.**

€ € €
Coste intermedio y baja dificultad técnica

CENTRO DE COMPETENCIA DE SOSTENIBILIDAD

Allianz

Se despliega un enfoque integrado de la gestión de la sostenibilidad, **fortaleciendo la sostenibilidad a través de proyectos piloto**, estimulando debate interno, interaccionando con grupos de interés y siendo incubadora de nuevas oportunidades de negocio. Lo más importante se promociona e integra la sostenibilidad en los negocios core y departamentos funcionales como: RRHH, Gestión de Riesgos, Compras y subsidiarias.

€ € €
Coste intermedio y baja dificultad técnica

GREEN TEAM

Google

Google externaliza servicios de control corporativo de la sostenibilidad para la ejecución de proyectos mediante una **oficina de proyectos**. Se trata de un equipo mixto entre personal propio de Google y personal de consultora que da este servicio. Las actividades del Green Team son: investigar sobre últimas tendencias de edificación sostenible, definir los requisitos de Google, apoyar los proyectos en ejecución, gestionar relaciones como organismos como el USGBC y gestiona y comprar Certificados de Reducción de Emisiones y derechos de emisión.

€ € €
Coste intermedio y baja dificultad técnica

KAIZEN DE LA TIERRA/ GREEN GURÚS

amazon
Alibaba.com

Ejemplos de empleados, que colaboran para desarrollar nuevas iniciativas de mejoras medioambientales y de energía. **El equipo de empleados investigan en sus departamentos formas de minimizar el desperdicio de material y descubrir alternativas más eficientes.** Periódicamente los gestores se aprueban planes de protección y son implementados con fondos de la organización.

€ € €
Bajo coste y dificultad técnica intermedia

OFICINA CAMBIO CLIMÁTICO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

Telefonica

La Oficina Corporativa de Cambio Climático y Eficiencia Energética de Telefónica promueve un uso energético eficiente en la compañía e identifica **oportunidades de reducción de las emisiones de CO2**. Por su parte, los gestores energéticos (Energy Managers) son responsables de desarrollar proyectos en los países. Pertenecen a los equipos de Operaciones y trabajan estrechamente con la Oficina. Evento anual de Energía y Cambio Climático.

€ € €
Bajo coste y baja dificultad técnica

ESTRUCTURA DE GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

citi

Responsabilidades definidas/asumidas desde el Consejo de Directores, asesorado por Comité de revisión de políticas ambientales y sociales y articulando estrategias: Equipo Corporativo de Sostenibilidad, Servicios Corporativos de Retail, Servicios de Compras, Unidad de Gestión de Riesgos Ambientales y Sociales y Unidades de Negocio.

€ € €
Bajo coste



PRÁCTICAS TRANSVERSALES

PRÁCTICA	EMPRESAS	INFORMACIÓN	IMPLANTACIÓN
GESTIÓN DE RIESGOS INTERNOS Y DE CLIENTES	HSBC  citi 	La entidad incorpora criterios de sostenibilidad para evitar inversiones insostenibles , en sectores críticos para el desarrollo humano, consultando el desarrollo de sus políticas con ONGs y demás agentes. Bancos como el CitiBank tienen estándar propio de ESRM para trabajar colaborativamente con los clientes. Existe una unidad central de RSM en NY y "ESRM Champions" en oficinas de riesgos crediticio a nivel regional. Actualizado en 2014.	€ € € 🔧 🔧 🔧 No valorable
COLABORACIÓN CON PROVEEDORES	HSBC  citi  Westpac  Google  Bank of America 	Colaborar con proveedores para reducir los consumos globales de energía en sus centros de procesamiento de datos e inmuebles y en el suministro de papel con certificación sostenible. Encuestas periódicas a proveedores. Instrumentos de colaboración utilizados son: aplicación del Código de Conducta, revisión de sistemas de gestión, auditorías internas y externas, tomas acciones preventivas/correctoras, compromiso con los mejores desempeños. Destacar actuaciones para la eliminación de las toxinas a través del programa de materiales saludables de Google, por el cual se solicita información a proveedores. Se eliminan sustancias de edificios utilizando pinturas, selladores, adhesivos, moquetas y muebles con menores niveles de compuestos químicos volátiles y formaldehidos. Además se han eliminado elementos tóxicos como el plomo y mercurio.	€ € € 🔧 🔧 🔧 Bajo coste y dificultad técnica intermedia
COMPRA VERDE	Deutsche Bank  ING  Allianz  citi  wbcscd 	Los servicios de compras del Banco proporcionan un contrato maestro incluyendo criterios de sostenibilidad , que son considerada mejor práctica para su uso en todos los contratos. Los planes de compra verde proporciona criterios flexibles con consideraciones regionales y de precios. Habitualmente se limitan a la compra de productos y servicios de oficina, impresión e instalaciones. Estándares como Energy Star y EPEAT son muy frecuentes. En este ámbito destacar el concepto de "Compra Circular", por la cual los materiales usados en la producción de bienes comprados vuelven a incorporarse al ciclo de producción.	€ € € 🔧 🔧 🔧 Bajo coste y baja dificultad técnica
SISTEMAS CORPORATIVOS DE GESTIÓN AMBIENTAL	Allianz 	Sistema de gestión ambiental global coordinado centralmente por el centro de competencia de sostenibilidad, la responsabilidad operacional recae en el responsable de medio ambiente del grupo, mientras que a nivel de consejo la responsabilidad recae en el responsable de inversiones.	€ € € 🔧 🔧 🔧 Bajo coste y baja dificultad técnica
PLANES DE FORMACIÓN	 Bank of America 	Programas de educación y formación se articulan a través de: dar a conocer la ISO26000 en foros de debate (Human Esteem), auditorías ambientales basadas en el diálogo, formaciones en RSC, formación en RSC para nuevas incorporaciones, Seminarios de alto nivel técnico en colaboración con ONGs, Encuentros en diferentes países, comunicaciones internas, etc.	€ € € 🔧 🔧 🔧 Bajo coste y baja dificultad técnica
ANÁLISIS DE CICLO DE VIDA	 wbcscd 	Empresas TI implementan la metodología de Análisis de Ciclo de Vida para controlar el ecodiseño de sus productos. Asimismo entidades de referencia recomiendan el uso del Análisis del ciclo de vida de costes para la evaluación del comportamiento energético de edificios.	€ € € 🔧 🔧 🔧 Bajo coste y dificultad técnica intermedia

Principales
tendencias

LEED EN VOLUMEN



Edificación sostenible

Elaboración de un prototipo de sucursal bancaria, (a nivel proyecto de ejecución) que contenga todos los criterios necesarios para lograr la certificación LEED, así como las herramientas necesarias para asegurar que las sucursales individuales son diseñadas y construidas según estos criterios y logran la certificación LEED.



Objetivos

- Dotar a la organización de una herramienta que **homogenice la construcción de sucursales bancarias** asegurando que en todas ellas se consideren criterios de sostenibilidad.
- Unificar y **estandarizar** los diseños y técnicas edificatorias a través del **parque de sucursales** de la organización a nivel mundial.
- Contribuir a alcanzar los objetivos de estrategias de sostenibilidad del Banco a través de la reducción de consumos energéticos, reducción de emisiones, incremento del número de empleados localizados en edificios sostenibles, etc.
- Asegurar la **calidad en la ejecución** de los trabajos a realizar en cada localidad.

Actuación Planteada

Prototipo de sucursal bancaria. Consistente en el proyecto de ejecución a ser replicado / adaptado para cada proyecto de sucursal que se vaya a ejecutar.

Precertificación LEED del prototipo; sistema de control de calidad, plan de formación y documentación para auditoría que asegure que cada oficina individual cumple los requisitos del prototipo.

Hechos

- Ahorros de gestión de certificación en LEED volumen de hasta el 80% respecto individual.
- Más de 45 organizaciones participan en LEED Volumen, 10 de ellas del sector financiero.
- La certificación se realiza en paquetes de 25 proyectos.

COMPENSACIÓN DE EMISIONES Y NEUTRALIDAD



Cambio climático

A pesar de las gestiones que realizan las empresa para reducir el impacto en el medio ambiente, siempre existirá una cantidad de emisiones que la compañía no va a poder reducir. Para ello, se presenta la opción de compensar las emisiones. Existen sistemas de comercio por el cual los países, organizaciones o individuos pueden comprar o vender las unidades de emisiones de gases de efecto invernadero o comprar energía procedente de energías renovables.



Objetivos

- Respondiendo al compromiso de la empresa con la lucha contra el cambio climático se aspira a **compensar todas aquellas emisiones no evitadas por la acción directa de la organización.**
- La empresa se convierte en neutral, al compensar las emisiones con la compra de **reducciones de emisiones verificadas o energía verde** (renovable).
- Invertir directa o indirectamente en proyectos de reducción de emisiones: **creíbles (proyecto registrado y contrastado), verificables (Reducciones verificables por terceros homologados) y adicionales (sólo son viables gracias a la compra de certificados de reducciones).**

Modos de compensación

Bonos de Carbono. En base a contratos o regulaciones equivalen a 1 ton métrica de CO2 no emitido otorgados a desarrolladores de proyecto, sujetos a ley de oferta y demanda.

Energía Verde. Energía proveniente exclusivamente de energías renovables, certificado por entidad acreditada de Acuerdo con la Directiva Europea 2009/28/CE.

Hechos

- La compensación es la última opción en una lista de actuaciones previas hacia el carbono neutral: evitar, reducir y sustituir.
- En 2011 el volumen de transacciones era 131 millones de toneladas de carbono.
- Casi el 30% de las compensaciones son por deforestaciones evitadas.

COMPRA VERDE



Prácticas transversales

Dentro de las políticas de RSC de las organizaciones debe estar asimilado el “deber” de difundir su visión empresarial a lo largo de su cadena de valor. El desarrollo de políticas de compra sostenible y su articulación a través de criterios de sostenibilidad enmarcados en contratos, códigos de conducta, etc. es la forma más directa de implementar en cascada la estrategia de sostenibilidad de la organización aguas arriba del core de negocio.



Deutsche Bank



ING



Allianz



wbcscd

Objetivos

- A través de la implementación de criterios de sostenibilidad en los marcos de relación **con proveedores controlar riesgos ambientales, sociales y económicos**.
- Establecer **situaciones win-win** donde la organización y los proveedores mejoren sus procesos productivos haciéndolos más eficaces y sostenibles.
- Generar **redes de conocimiento bidireccional** en beneficio de: la medición y gestión de impactos, la innovación, la potenciación de economías locales y la eco eficiencia de productos y servicios.
- Trabajar de la mano de los **proveedores y aportar valor añadido en temas materiales** para la entidad

Instrumentos

Códigos de Conducta. La firma de códigos de conducta por parte de proveedores permite establecer/requerir pautas de sostenibilidad a los proveedores

Cuestionarios y Auditorías. El desarrollo de cuestionarios, programas de auditorías y la homologación de proveedores son prácticas recomendadas para el control de riesgos de sostenibilidad.

Hechos

- En Japón 30% de empresas aplican compra verde, potenciando mercado de empresas sostenibles.
- Los análisis indican que 40-60% de la huella de carbono de empresas reside aguas arriba. Hasta 80% en retailers.
- En sector terciario, equipos de oficina responsables de hasta 40% de electricidad consumida por edificio.

CERTIFICACIÓN TIER DE CPD'S



Sostenibilidad operacional

El estándar Tier ofrece una orientación importante para llevar a cabo operaciones efectivas y eficientes durante la vida del centro de datos, favoreciendo el máximo rendimiento de la inversión de capital. Se trata de reducir tiempos de inactividad, errores costosos y aumentar la eficiencia energética de la instalación. Entre otros, se implementan criterios de sostenibilidad operacional (además de certificación de diseño e infraestructuras), entendida como el rigor general en la operación del Centro de Procesamiento.



Objetivos

- Establecer prácticas y procedimientos de gestión preparados para evitar errores que pueden prevenirse, respaldando la operación efectiva del sitio.
- El proceso de certificación garantiza que las operaciones están alineadas con objetivos comerciales de la organización y con las expectativas de disponibilidad.
- Disponer de un método coherente para comparar entre instalaciones personalizadas y normalmente únicas en base a rendimiento energético y productividad.
- Desplegar pautas de comportamiento y gestión de riesgos fuera de la topología de diseño que permitan cumplir los objetivos comerciales con la mayor eficiencia

Niveles

Tier I y II. Soluciones tácticas más impulsadas al costo inicial y tiempo de comercialización que al costo del ciclo de vida y los requisitos de desempeño.

Tier III y IV. Seleccionadas por razones de productividad y viabilidad a largo plazo, son utilizadas por organizaciones que conocen el costo económico de alteraciones, impactos en cuotas de mercado e imperativos de la misión.

Hechos

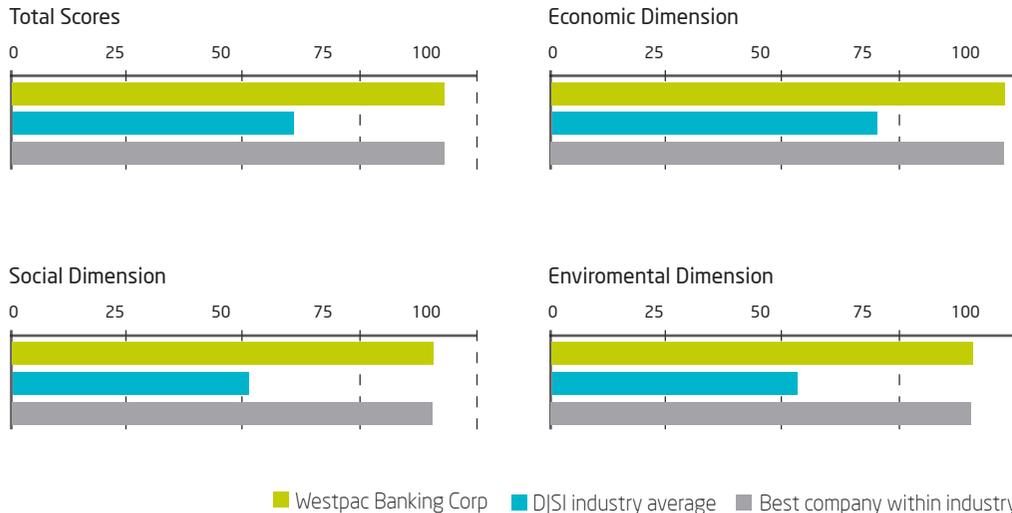
- La aplicación de metodología Tier conlleva tasas de disponibilidad máxima entre un 99,67% y un 99,85% promedio de 5 años.
- El objetivo que se persigue es obtener un PUE medio anual menor o igual a 1,4 (US Department of Energy).
- A nivel operacional existen medidas de ahorro de hasta el 15% con la configuración de acondicionadores de aire.

REFERENCIA SOSTENIBILIDAD DEL SECTOR FINANCIERO



Líder Sector Banca en el DJSI

Sustainability Scores



The World's Most Sustainable Companies Of 2014

Australian corporation Westpac Banking is the most sustainable company on earth this year, according to a new ranking from Corporate Knights. But what does sustainability mean, exactly? Doug Morrow, vice president of research at Corporate Knights, a Toronto-based media company, says it's a multifaceted concept.

Westpac's 'squashed tomato': a sustainability leader

May 2010

How Australia's biggest bank revolutionised its approach to sustainability following crisis and corporate catharsis. By Jane Baxter, Wai Fong Chiu, and Patricia Strong of the Australian School of Business, University of New South Wales.

THE FIFTH STATE

Westpac to sign up for green lease clauses

Westpac will become the first major national corporate tenant to include green lease clauses in its future tenancy agreements, the Better Buildings Partnership has announced. The news follows the release of Westpac's 2014 sustainability report, which shows the company outperforming on many key targets, including CleanTech and environmental sustainability targets on an \$8 billion, well ahead of the \$6 billion industry for 2014.

THE AUSTRALIAN BUSINESS REVIEW

Westpac crowned world's most sustainable company

Westpac has been named the world's most sustainable company under the leadership of CEO Gail Kelly. Photo: Peter Goss/Source: News Limited

WESTPAC has been crowned the world's most sustainable company at the

HOJA DE RUTA HACIA LA CONSOLIDACIÓN EN LAS MEJORES PRÁCTICAS

BUSINESS AS USUAL

BEST IN CLASS



Certificación Ambiental de sus instalaciones



Mide y reporta emisiones directas y eléctricas



Mide y reporta consumo de agua



Mide y reporta consumo de papel y reduce impresión



Mide y reporta residuos Peligrosos y No Peligrosos



Mide y reporta consumo de energía



Órgano gestión de la Sostenibilidad con enfoque vertical



Bajo perfil en la relación con proveedores

Procedimientos, instrucciones técnicas propias

Gestión de riesgos

Agente formador y sensibilizador con GI

Apoyo TI pasando de información a conocimiento

Órganos de gestión transversal



Certificación Redes, Criterios Propios



Gestión Riesgos. Internalización Económica



Gestiona Riesgos internos y externos



Desmaterialización y reporte papel consumido



Reducción envío vertedero, agente aumento reciclaje



Monitorización, predicción, anticipación y cultura energética



Gestión de sostenibilidad desde todas las áreas



Proactividad con proveedores. Gestión de riesgos



Avda. de Bruselas 35
28108 Alcobendas
Madrid (Spain)
T +34 91 480 50 00
F +34 91 480 50 80
indracompany.com

Indra se reserva el
derecho de modificar
estas especificaciones
sin notificación previa.