



# EL AEROPUERTO DE BARAJAS MEJORA EL RENDIMIENTO DE SUS OPERACIONES EN TIEMPO REAL

## REDEFINIMOS LOS PROCESOS AEROPORTUARIOS



### Contexto

#### Mejora del centro de gestión aeroportuaria

El aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas, es el primer aeropuerto español por tráfico de pasajeros, carga aérea y operaciones; así como el cuarto de Europa por número de pasajeros y duodécimo del mundo.

El rol de los centros de gestión aeroportuaria está cambiando para poder cumplir con su nuevo papel en el aeropuerto. Un cambio a diversos niveles que implican nuevos procesos de coordinación, un rediseño de los propios espacios de control y una apertura a nuevos actores.

El Cuadro de Mando Aeroportuario es una de estas nuevas herramientas que permite monitorizar los procesos operacionales del aeropuerto en tiempo real, y actuar sobre alguno de ellos si es necesario.

El rol de los centros de gestión aeroportuaria ha cambiado: ya no consiste sólo en preparar una programación y asignar recursos; ahora también consiste en promover la colaboración entre los diferentes actores y optimizar los diversos procesos en tiempo real.

Su principal función es la habilidad de disponer constantemente de los parámetros más relevantes de la gestión, incrementando responsabilidad y transparencia.

## Cuadro de mando

El cuadro de mando aeroportuario implementado por Indra representa gráficamente los KPIs más relevantes y sus posiciones relativas respecto a los objetivos marcados. Con un simple vistazo, el operador puede identificar elementos críticos y ver las desviaciones que se producen. El sistema dispone de alarmas visuales para alertar a los operadores, si determinadas condiciones se cumplen.

Más allá de la gestión en tiempo real, el sistema registra todo aquello que sucede y es capaz de analizarlo. De esta manera se

pueden identificar ineficiencias y cuellos de botella, aprendiendo de errores, mejorando la calidad y, en último término, redefiniendo los procesos aeroportuarios.

En la implementación del Cuadro de Mando para el Aeropuerto de Madrid-Barajas se ha incluido información de tráfico aéreo, de las instalaciones aeroportuarias (incluyendo los recursos aeroportuarios, aparcamientos y el transporte automático de pasajeros), slots aeroportuarios y la información meteorológica.

La Información de Tráfico Aéreo se actualiza continuamente a través de una conexión directa con los sistemas ATM. La información presentada en el sistema incluye la configuración del aeropuerto, asignación de slots, NOTAMs, etc.

## ACTUALIZACIÓN CONTINUA DE LA INFORMACIÓN DE TRÁFICO AÉREO.

## Beneficios

### Informes en tiempo real, fácil integración con el resto de sistemas

- El interfaz hombre-máquina basado en web, permite tanto acceder desde cualquier terminal como proyectarlo en un video-wall.
- Extrae la información más relevante de los diferentes sistemas, la analiza y obtiene los KPIs deseados.
- Interfaz gráfica integral de alto nivel, intuitiva y fácil de usar.
- Los indicadores y las pantallas del cuadro de mando se adaptan de acuerdo a las necesidades operacionales.
- El sistema de Madrid también ofrece condiciones meteorológicas y predicciones, y de esta manera facilita el trabajo de los operadores.
- Los KPIs son mostrados en tiempo real, además de guardar su evolución para posteriores análisis.
- Fácil integración con el resto de sistemas de terceros mediante un EAI o middleware. Preparado para el futuro: preparado para el concepto APOC de SESAR
- Integración el cuadro de mando con los sistemas de información del aeropuerto, con el AODB y el sistema de gestión de recursos, diseñados por Indra (SCENA), así como con otras aplicaciones heredadas y de terceros utilizando un middleware.
- Capacidad de bajar hasta el nivel de detalle requerido.
- El cuadro de mando aeroportuario está preparado para evolucionar con el aeropuerto, ya sea incorporando cambios operacionales a medida que éste crece, añadiendo nuevos KPIs, o bien adaptándolo a los requerimientos de SESAR y NextGen.
- Reportes visuales en tiempo real.
- Cada usuario puede personalizar sus vistas, con diferentes niveles de acceso a la información deseada.

## Indra en Aeropuertos

Desde Indra ofrecemos soluciones tecnológicas que elevan sensiblemente la eficacia y rapidez en la gestión del aeropuerto, y le permiten afrontar con total garantía los fuertes incrementos de número de viajeros previstos para los próximos años, ayudando a reducir al mismo tiempo las

emisiones al medio ambiente y los costes generales.

Con nuestra tecnología ayudamos a integrar toda la información que manejan los distintos agentes que intervienen en la gestión de los vuelos en tierra. Nuestra solución integral

InPlan ofrece una visión única de la situación, realiza predicciones y detecta con antelación problemas que afectan a la planificación establecida, generando alertas y proponiendo alternativas a los operadores para resolver las incidencias.

