

JORNADA

GESTIÓN INTEGRAL DE LOS PUNTOS DE VENTA

Desde Indra somos concedores de la importancia que tiene para las compañías una correcta gestión de todas las actividades que se desarrollan internamente y se prestan al exterior.

En el contexto en el que nos movemos, los puntos de venta están sujetos a un elevado número de impactos en multitud de ámbitos: medioambiental, de gestión de los recursos y los espacios, consumo, energía, etc. El desarrollo e implantación de sistemas que ayuden a atenuar y gestionar estos impactos son las herramientas para lograr un ahorro de costes y una reducción de los impactos.

Dirigida a:

Profesionales con competencias en la gestión de los Puntos de Venta (servicios generales, gestión energética, gestión de activos, responsables de mantenimiento, responsables medioambientales, etc.)

Fecha: **21 de Mayo**

Hora: **09:30h**

Lugar: **Sede Social Indra
Avda. de Bruselas 35
28108 Alcobendas,
Madrid España**

AGENDA

09.20h Acreditación

09.30h Apertura
D. Jaime Rodríguez Pinilla
Director de Servicios Generales - Indra

09.35h MESA 1:
Herramientas en Edificación Sostenible de los Puntos de Venta

"Propuesta de servicios LEED y BREEAM"

D. F. Borja López

Indra - Soluciones para la Sostenibilidad

"Certificaciones BREEAM en Centros Comerciales"

D. Oscar Martínez Lamigueiro

Director Breeam España

D. Francisco Martínez

Project Manager. Unibail Rodamco

"Certificaciones LEED en Punto de Venta"

D. Carla Coloma

Quality Control & Environment - Desigual

10:35h MESA 2:
Sistemas de Gestión Energética y Ambiental de los Puntos de Venta

"Servicios de Eficiencia Energética y Gestión Ambiental"

D. Vicente Lanz

Indra. Soluciones para la Sostenibilidad

"Certificación de Sistemas de Eficiencia Energética"

D. Antonio Almodovar

Sales Area Manager. DNV GL España

"Certificación de Sistemas de Gestión Ambiental"

D. Juan Manuel García Sánchez

Gerente de Eficiencia Energética. Aenor

11.20h Pausa-café

11:40h MESA 3:
Gestión de los Puntos de Venta y sus Servicios

"Sistemas de Información para la mejora continua en Facility Management"

D. Jesús Santiago

Indra. Facility Management

Caso de Uso: "Sofia2, IoT aplicado a la eficiencia en el mundo Retail"

D. Sebastián Gómez Eyles

Indra - Arquitecturas y Plataformas

"La Gestión de activos críticos en el Punto de Venta"

D. Carlos Alcalde

Director Servicios Puntos de Venta - Eroski

"Gestión de la Calidad de Servicio en los Puntos de Venta".

D. Ignacio Martín Cuevas

Director de Calidad y Satisfacción de Clientes. Banco Santander

12.40h Ruegos y preguntas

13.00h Vino Español

Organiza:



Colaboran:

AENOR

BREEAM ES
el estándar de sostenibilidad de la construcción

EROSKI

DNV-GL



Santander

IRDB

unibail-rodamco