



Fecha: 9 de marzo 2015
Sección: Suplemento Software
para la Salud

EL MERCURIO

INDRA:

Un actor destacado en soluciones innovadoras para la salud

Indra, una de las principales multinacionales de consultoría y tecnología de Latinoamérica y Europa, está presente en Chile desde hace 21 años.

La salud es uno de los mayores retos que enfrenta la sociedad actual, lo que hace necesario que tanto los profesionales como los centros de salud cuenten y tengan acceso a sistemas de atención de primer nivel. Es aquí donde la innovación y la tecnología se transforman en actores clave para el sector.

En este escenario, la experiencia es fundamental, y esta es una de las características que han permitido a Indra convertirse en un aliado y actor relevante en la creación de soluciones innovadoras para la salud de las personas.

Indra, una de las principales multinacionales de consultoría y tecnología de Latinoamérica y Europa, que opera en Chile desde hace 21 años, ha desarrollado una oferta integral de soluciones propias y servicios avanzados y de alto valor añadido.

Es así como hoy más de 33 millones de personas, de cuatro continentes, se benefician de las soluciones y sistemas desarrollados por Indra en el ámbito de la salud. Sus soluciones son utilizadas por más de 100.000 profesionales en más de 5.600 centros de salud y hospitales, entre ellos el Hospital de La Florida, el primer hospital



Federico Burgos, gerente del mercado de Salud de Indra en Chile.

digital concesionario de la salud pública de Chile, y hacen posible la formalización de unas 500.000 citas cada día.

HISTORIAS DIGITALES

Uno de los ámbitos en que Indra ha desarrollado herramientas y soluciones innovadoras es el de la receta electrónica (MYMED EPRESCRIBE), que permite al médico transmitir directamente a través de un sistema informatizado privado y seguro su



Más de 33 millones de personas en el mundo se benefician de las soluciones y sistemas de Indra.

receta a la farmacia, sin necesidad de hacer uso del papel tradicional. Esta solución ha posicionando a la empresa de tecnología de la información como compañía líder, ya que presta servicio a 14 Comunidades Autónomas, a más de 25 millones de pacientes, con cerca de 14.000 farmacias conectadas. En total, más de 30.000 profesionales del sector de la salud utilizan esta solución realizando más de 300 millones de prescripciones anuales.

Para Federico Burgos, gerente

del mercado de Salud de Indra en Chile, se hace necesaria "una confluencia en las funcionalidades de los distintos proveedores que incluyan aspectos clave de integración, convergencia de la información y la interoperabilidad".

Asimismo, agrega que en el sector salud "se debe potenciar el uso del concepto Big Data y avanzar, como se está haciendo, en conceptos de medicina personalizada para lograr la optimización de los recursos, con el necesario apoyo de las TIC".

Por otra parte, señala que "existe la necesidad de compartir información entre centros, tanto públicos como privados, y hacer partícipe de ella al ciudadano/paciente, confluendo en nuevos abordajes de interoperabilidad". Así, Indra ha implantado la historia clínica electrónica en varias comunidades autónomas de España como Andalucía, Valencia o Galicia, cuyo objetivo es que los profesionales de la salud puedan acceder a toda la información clínica de un paciente desde cualquier punto y en cualquier momento. También, en el ámbito de la salud privada, Indra se posiciona como proveedor de referencia en soluciones de historia clínica

electrónica y gestión hospitalaria, dando servicio a más de 40 centros hospitalarios.

Otra de las áreas donde Indra se ha focalizado es la de la telemedicina. En esta área destaca su solución MYMED TELEMED, un sistema que permite la realización de un diagnóstico concreto y claro, facilitando el tratamiento específico para el paciente ubicado fuera del centro de especialidades a través de la teleconsulta (profesional/profesional o paciente/profesional), la teleasistencia y la telemonitorización, permitiendo una clara mejora en la calidad de vida de la persona y su entorno familiar.

A su vez, la necesidad creciente de rehabilitación ha llevado a Indra a focalizarse en buscar soluciones que pongan al servicio de los pacientes herramientas tecnológicas que les permitan avanzar de forma segura en los complejos procesos de recuperación. Así nace MYMED TELEREHAB, una plataforma integral de rehabilitación para el tratamiento de pacientes en entornos clínicos o en domicilio, a través de sistemas asistidos inteligentes.

SOLUCIONES INTEGRALES DE INDRA

Entre las soluciones y servicios que ha desarrollado Indra para el sector de la Salud, se encuentran las siguientes:

MYMED Health Network: plataforma que permite gestionar y registrar toda la actividad realizada en centros asistenciales tanto de atención primaria como de atención especializada de una forma integral, única, efectiva y segura. Es el sistema de Historia Clínica Electrónica de Indra que actualmente funciona en Chile en el Hospital de La Florida.

MYMED Health Information Exchange: solución que permite intercambiar información clínica relevante existente en otros sistemas de información más complejos para ofrecer una visión única de la salud de un paciente.

MYMED Integration Platform: Plataforma que integra todos los sistemas de información sanitaria de una organización compartiendo, normalizando y homogeneizando procesos clínicos y asistenciales.

MYMED Health Connect- Plataforma sanitaria multicanal: CRM sanitario que permite ofrecer servicios a los pacientes como cita online, atención telefónica sobre dudas sanitarias, información sanitaria, acceso a la historia clínica sanitaria, etc.

MYMED Imaging: sistema para la gestión de la imagen clínica digital (radiológica o no) generada en centros asistenciales.

MYMED Chronic Care: plataforma integral para la gestión de patologías crónicas a través de la atención de los pacientes en movilidad.

MYMED Business Analytics: Sistema de información para la obtención de indicadores clave en un sistema sanitario y para la generación de cuadros de mando básicos.