



# Informacion Adicional

Indicadores adicionales al Informe de Sostenibilidad 2020



A continuación, se desglosan algunos indicadores adicionales sobre Personas y Talento como complemento a la información proporcionada en el Informe de Sostenibilidad 2020.

Para consultar todos los indicadores más relevantes relativos a Personas y Talento consultar el Informe de Sostenibilidad 2020 disponible públicamente en la web de Indra: <https://www.indracompany.com/es/accionistas/memoria-cuentas-anuales>

## People

Indicadores	2017	2018	2019	2020
<b>Profesionales(*)</b>				
(*) El alcance de los datos de profesionales para 2020 cubre el 100% de los empleados del Grupo, excepto cuando se indique expresamente un alcance distinto. Para las limitaciones de alcance de años anteriores, consultar el Informe de Sostenibilidad de 2019.				
Total plantilla Indra (nº)	40.020	43.707	50.349	49.027
Plantilla Smartpaper, Smartest y Baltik (nº)	No aplica	No aplica	No aplica	1.047
<b>Distribución de plantilla por países y género (h/m) (nº)</b>				
<b>España</b>				
España	-	-	-	18.413   9.063
<b>Europa</b>				
Alemania	-	-	-	69   26
Bélgica	-	-	-	1   8
Bulgaria	-	-	-	4
Eslovaquia	-	-	-	63   16
Italia	-	-	-	1.081   991
Letonia	-	-	-	41   105
Moldavia	-	-	-	17   4
Noruega	-	-	-	180   62
Polonia	-	-	-	2
Portugal	-	-	-	378   165
Reino Unido	-	-	-	44   10
República Checa	-	-	-	24   11
Rumanía	-	-	-	47   32
<b>América</b>				
Argentina	-	-	-	301   126
Bolivia	-	-	-	7   36
Brasil	-	-	-	3.422   7.884
Chile	-	-	-	497   133
Colombia	-	-	-	1.935   1.216
Costa Rica	-	-	-	5   1
Ecuador	-	-	-	19   7
El Salvador	-	-	-	3
Estados Unidos	-	-	-	32   158
Guatemala	-	-	-	1
México	-	-	-	1.296   514
Panamá	-	-	-	59   33
Perú	-	-	-	1.294   370
República Dominicana	-	-	-	60   17
Uruguay	-	-	-	74   55
<b>Asia, Oriente Medio y África</b>				
Arabia Saudita	-	-	-	55   5
Argelia	-	-	-	16   7
Australia	-	-	-	80   10
Bahréin	-	-	-	34   11
China	-	-	-	18   13
Emiratos Árabes Unidos	-	-	-	17   11
Filipinas	-	-	-	1.127   470
India	-	-	-	27
Indonesia	-	-	-	3   5



Indicadores	2017	2018	2019	2020
Kazajistán	-	-	-	2   2
Kenia	-	-	-	40   29
Malasia	-	-	-	25   12
Marruecos	-	-	-	15   1
Omán	-	-	-	23   2
Tailandia	-	-	-	1   1
Turquía	-	-	-	9   5
Mozambique	-	-	-	3
<b>Rotación (*)</b>				
(*) El dato de rotación total está calculado teniendo en cuenta las bajas deseadas y las no deseadas sobre la plantilla media. Se consideran bajas no deseadas a aquellas que vienen motivadas por una decisión voluntaria del empleado.				
Rotación total (%)	24	25	22	21
<b>Rotación total por áreas geográficas (%)</b>				
España	-	-	-	11
Europa	-	-	-	12
América	-	-	-	39
Asia, Oriente Medio y África	-	-	-	14
<b>Rotación total por rango de edad (h/m) (%)</b>				
> 50 años	-	-	-	12   10
entre 30 y 50 años	-	-	-	17   15
< 30 años	-	-	-	33   41
<b>Rotación total por género (%)</b>				
Mujeres	-	-	-	20
Hombres	-	-	-	20
<b>Rotación total de personas con discapacidad (*)</b>				
(*) Alcance 98%				
Rotación personas con discapacidad (%)	-	-	-	6
<b>Rotación total por categoría laboral (%)</b>				
Dirección	-	-	-	10
Gestión	-	-	-	9
Técnico	-	-	-	17
Soporte	-	-	-	34
Otras categorías	-	-	-	18
<b>Rotación total por nacionalidad (%) (*)</b>				
(*) Alcance 98%				
Nacionalidad local	-	-	-	20
Otras nacionalidades	-	-	-	20
Rotación externa no deseada (%)	11	13	13	8
<b>Rotación externa no deseada por áreas geográficas (%)</b>				
España	9	10	10	6
Europa	11	15	15	10
América	16	19	19	11
Asia, Oriente Medio y África	10	17	19	11
<b>Rotación externa no deseada por rango de edad (h/m) (%)</b>				
> 50 años	2   1	2   1	4   2	2   1
entre 30 y 50 años	11   6	13   8	14   8	8   4
< 30 años	26   16	30   22	25   16	16   10
<b>Rotación externa no deseada por género (%)</b>				
Mujeres	-	-	-	5
Hombres	-	-	-	9
<b>Rotación externa no deseada de personas con discapacidad</b>				
(*) Alcance 98%				
Rotación externa no deseada de personas con discapacidad (%)	-	-	-	2
<b>Rotación externa no deseada por categoría (%)</b>				
Dirección	-	-	-	2
Gestión	-	-	-	3
Técnico	-	-	-	10
Soporte	-	-	-	6
Otras categorías	-	-	-	3
<b>Rotación externa no deseada por nacionalidad (%)</b>				
Nacionalidad local	-	-	-	7
Otras nacionalidades	-	-	-	13



Indicadores	2017	2018	2019	2020
<b>Nuevas incorporaciones</b>				
Nuevas incorporaciones total (nº)	-	12.953	15.426	8.288
<b>Nuevas contrataciones por rango de edad (h/m) (%)</b>				
> 50 años	-	3,5	2   1	5   2
entre 30 y 50 años	-	44	27   17	35   14
< 30 años	-	523	32   20	30   15
<b>Nuevas contrataciones por género (%)</b>				
Mujeres	-	-	-	31
Hombres	-	-	-	69
<b>Nuevas contrataciones por áreas geográficas (%)</b>				
España	-	37	29	30
Europa	-	4	3	4
América	-	55	64	63
Asia, Oriente Medio y África	-	4	4	3
Nuevas incorporaciones de personas con discapacidad	-	-	-	60
<b>Nuevas contrataciones por nacionalidad</b>				
Nacionalidad local	-	-	-	5.563   2.450
Otras nacionalidades	-	-	-	211   64
<b>Nuevas contrataciones por categoría laboral</b>				
Dirección	-	-	-	29   4
Gestión	-	-	-	112   44
Técnico	-	-	-	3399   1028
Soporte	-	-	-	1398   1039
Otras categorías	-	-	-	836   399
<b>Compromiso de profesionales</b>				
<p>Nota: En 2020, Indra ha mejorado la metodología utilizada para medir el compromiso de los empleados. La mejora de 2020 ha consistido en ampliar el alcance de la medición para cubrir una muestra representativa de toda la compañía a través de tres encuestas distintas que incluyen preguntas específicas para evaluar el nivel de compromiso. Las tres encuestas recogen una muestra representativa de todas las unidades y geografías de la empresa. Cada una de las tres encuestas tiene sus propias metodologías, cuestionarios y escalas, pero en todos los casos incluyen preguntas destinadas a medir el nivel de compromiso. Para calcular el resultado global, se han armonizado las escalas de los diferentes cuestionarios, incluyendo en el índice a los empleados con un nivel de compromiso alto y muy alto. Hasta 2019 la escala de la encuesta era de 0-500. A partir de 2020 la escala es del 0% al 100%. Los resultados incluyen un desglose por las 5 principales nacionalidades de la plantilla de Indra, que suponen el 88% de la misma.</p>				
Compromiso global	-	258	271	75,5%
Alcance de la encuesta	-	13%	2%	100%
<b>Compromiso por género</b>				
Mujeres	-	257	266	75,8%
Hombres	-	269	272	75,3%
<b>Compromiso por género y principales nacionalidades (h   m)</b>				
Brasil	-	378	226	91,0%   91,0%
Colombia	-	368	302	100%   94,4%
España	-	258	271	64,9%   65,2%
Méjico	-	353	N.A.	94,4%   94,4%
Perú	-	370	N.A.	100%   80,0%
<b>Compromiso por grupo de edad</b>				
< 30 años	-	-	-	73,6%
entre 30 y 50 años	-	-	-	68,9%
< 50 años	-	-	-	69,8%
<b>Compromiso por categoría</b>				
Alta dirección	-	285	302	78,3%
Mandos intermedios	-	251	266	68,5%
Técnicos	-	260	259	68,7%
Juniors	-	-	-	71,4%
Soporte	-	250	277	73,2%
Otras categorías	-	292	276	100%
<b>Formación y conocimiento (*)</b>				



Indicadores	2017	2018	2019	2020
(*) Desde 2017 los datos de formación se han calculado considerando que si el alumno supera el 75% de las horas de asistencia se contabilizan el 100% de las horas. Para el cálculo de los desgloses se ha utilizado la plantilla media.				
Profesionales que han participado	25.341	41.425	49.836	41.712
Horas de formación <i>online</i>	421.160	433.856	456.196	550.131
Gasto total en formación (euros)	-	-	-	5.955.000
Gasto promedio en formación por profesional (euros)	-	-	-	122
Formación obligatoria	-	-	-	5.945.585
Formación no obligatoria	-	-	-	9.415
Promedio de gasto de formación por profesional (género) (euros)				
Hombre	-	-	-	129
Mujer	-	-	-	110
Promedio de gasto de formación por profesional (categoría) (euros)				
Dirección	-	-	-	569
Gestión	-	-	-	310
Técnico	-	-	-	129
Soporte	-	-	-	29
Otras categorías	-	-	-	1
Promedio de gasto de formación por profesional (grupo de edad) (euros)				
> 50 años	-	-	-	160
entre 30 y 50 años	-	-	-	124
< 30 años	-	-	-	106
Promedio de gasto de formación por profesional (región) (euros)				
España	-	-	-	202
Europa	-	-	-	17
América	-	-	-	11
Asia, Oriente Medio y África	-	-	-	13

Avda. de Bruselas, 35  
28018 Alcobendas  
Madrid, España  
T +34 914 805 000

[indracompany.com](http://indracompany.com)

**indra**