

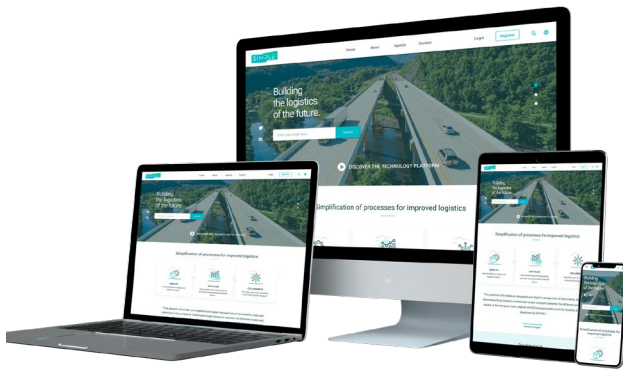
# JUL – VENTANILLA ÚNICA LOGÍSTICA

indra



Plataforma intermodal digital para armonizar y simplificar procesos logísticos

Indra Mova Solutions  
Unlocking mobility, life happens



janela  
única  
logística

## Asociación de Puertos de Portugal

La Asociación de Puertos de Portugal lideró y desarrolló una plataforma electrónica para la gestión digital de toda la documentación y los procesos portuarios y su Hinterland, a través del transporte ferroviario y por carretera. Esta plataforma es utilizada por toda la comunidad portuaria y logística, así como por entidades gubernamentales que participan en la cadena logística y operativa.

## Ecosistema digital para el desarrollo empresarial y la creación de valor en redes logísticas y portuarias

JUL es una plataforma digital o sistema que facilita el flujo eficiente de información y documentación relacionada con el comercio internacional y los procesos logísticos. Sirve como un centro central donde varios actores, incluidas agencias gubernamentales, autoridades aduaneras, importadores, exportadores, agentes de envío y proveedores de logística, pueden presentar, procesar e intercambiar datos y documentos necesarios para el comercio internacional.

Proporciona una interfaz unificada y formatos de datos estandarizados, como una ventana única de logística completa, eliminando la necesidad de múltiples entradas de datos y presentación redundante de documentos en diferentes entidades involucradas en el proceso comercial. Esto promueve la interoperabilidad y el intercambio de datos sin problemas entre los diversos actores, lo que conduce a una mayor eficiencia, costos reducidos y una mayor transparencia.

JUL representa una evolución de 20 años en el software de gestión de la cadena logística. Al implementar una ventana única de logística, los Puertos Portugueses pueden mejorar sus esfuerzos de facilitación del comercio, reducir las barreras comerciales y promover el crecimiento económico. Permite a las empresas optimizar sus operaciones de cadena de suministro, mejorar la gestión de inventario y aumentar la eficiencia general en el comercio nacional e internacional.

## Desafíos y logros

JUL es una plataforma electrónica implementada a nivel nacional para la presentación y gestión de toda la información del movimiento de medios de transporte marítimo y terrestre, personas y mercancías. Cumple totalmente con todos los principales estándares y es el único punto de acceso para la comunidad para gestionar las llamadas de barcos, viajes en tren y camión, circulación de personas e importación y exportación de mercancías. Respaldado por una robusta infraestructura técnica, gestiona grandes volúmenes de datos, proporciona acceso y respuestas en tiempo real y garantiza una conectividad ininterrumpida entre varios interesados.

El principal objetivo de JUL es servir como **una plataforma digital** que mejore la colaboración entre todos los actores en la cadena logística multimodal a través del intercambio digital de datos. La solución comprende:

- **Punto Único de Acceso.** Plataforma centralizada para la interoperabilidad de toda la cadena logística, a través del uso de estándares internacionales logra la armonización de procesos permitiendo que toda la comunidad se comunique sin problemas.
- **Reutilización de Datos.** La armonización semántica de datos y procesos introducida por JUL hace posible cumplir con el principio de presentar datos solo una vez. Tan pronto como ciertos datos se registran en el contexto de la llamada de barco, otros medios de transporte o movimiento de carga, estos datos están disponibles de inmediato para todos los demás participantes involucrados en esa operación, de acuerdo con los permisos y el papel que desempeñan, lo que permite una mayor eficiencia en toda la cadena logística.
- **Operación 100% sin papel.** Implementa el concepto del acto único y electrónico de declaración, al presentar la información una vez, los interesados pueden confiar en JUL para procesar, validar y garantizar la entrega en tiempo real de la información a los demás interesados.
- **Registro de incidentes.** Todos los flujos logísticos incluyen el registro del tiempo y los actores involucrados en ese flujo, asegurando la trazabilidad de todos los eventos y proporcionando datos valiosos para obtener KPI que permiten la mejora continua de procesos y operaciones.
- **Seguridad y Privacidad de Datos:** Con la consolidación de datos de múltiples interesados, garantiza la seguridad y privacidad de los datos. La información sensible, como datos comerciales, declaraciones aduaneras y datos personales, está protegida contra el acceso no autorizado, las amenazas cibernéticas y las violaciones de datos. Establece medidas de seguridad sólidas, marcos de cumplimiento y protocolos de protección de datos que son vitales para abordar estos desafíos.
- **Visibilidad.** Una vez que todos los Envíos y Eventos están registrados, JUL permite a los actores involucrados, comerciales y gubernamentales, seguir y rastrear la información y el estado de su transporte y carga.
- **Accesibilidad.** Es un sistema multiplataforma, lo que permite a los usuarios acceder y gestionar su información desde cualquier lugar y en tiempo real a través de cualquier dispositivo, mediante aplicaciones web y móviles.

Finalmente, es una plataforma común para la identificación y autenticación, un **sistema interoperable y horizontal** que proporciona acceso seguro y confiable a datos en múltiples sistemas.

De esta manera, JUL proporciona un acceso disponible **las 24 horas del día, los 7 días de la semana, interoperable** con sistemas externos, logrando una trazabilidad completa en el tránsito de mercancías, por tierra y mar, y permitiendo un control efectivo por parte de las Autoridades. Todo esto mientras **integra el seguimiento completo de los movimientos logísticos, mejora la eficiencia y confiabilidad de los procesos y reduce significativamente los costos de operación y acelera el procesamiento de tareas administrativas.**

## Valor diferencial

---

- **Integración de Datos:** Integra información de diversos sistemas y fuentes, permitiendo a los usuarios acceder e intercambiar datos de manera fluida.
- **Cumplimiento de Estándares:** El intercambio de datos se basa en los estándares más relevantes y utilizados en el mercado. Permite la rápida integración de nuevos interesados en toda la cadena logística.
- **Flujos de Trabajo Automatizados:** Apoya el procesamiento y validación automatizados de la información, reduciendo las intervenciones manuales y agilizando los procesos comerciales.
- **Cumplimiento y Soporte Regulatorio:** El sistema incorpora requisitos regulatorios, garantizando que las actividades comerciales cumplan con las regulaciones aduaneras, de seguridad, ambientales y otras relevantes.
- **Seguimiento y Monitoreo:** Los usuarios pueden rastrear el estado de sus envíos, ver actualizaciones en tiempo real y recibir notificaciones sobre posibles problemas o retrasos.
- **Colaboración y Comunicación:** La plataforma facilita la comunicación y colaboración entre las diferentes partes involucradas en el proceso comercial, permitiéndoles intercambiar mensajes, compartir documentos y resolver consultas de manera eficiente.
- **Análisis de Datos:** El sistema puede proporcionar capacidades de análisis, generando información a partir de los datos recopilados para identificar cuellos de botella, mejorar procesos y respaldar la toma de decisiones.

### **JUL es el centro neurálgico nacional para todas las operaciones logísticas**

El éxito de JUL se basa en su fácil accesibilidad tanto para las autoridades como para los operadores logísticos.

Se está actualizando constantemente y agregando nuevas funciones y procesos para responder a los desafíos técnicos y operativos. JUL cuenta con interfaces abiertas (API) para acceder a grandes volúmenes de información e integración con sistemas de terceros.

También permite el acceso a la información y los procesos de manera sencilla (web) para todos los interesados, desde pequeñas empresas sin posibilidades tecnológicas hasta grandes corporaciones.

**indra**  
At the core

