



Comunicado de prensa


Sabadell Smart Congress 2013

INDRA INTEGRA SU VISIÓN DE SMART CITY Y SEGURIDAD EN iSAFETY, SU SOLUCIÓN GLOBAL DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS PARA LAS CIUDADES DEL FUTURO

- **La plataforma permite aprovechar la información recogida por los diferentes sistemas y sensores smart ya desplegados en la ciudad para mejorar la eficacia de las actuaciones de los cuerpos de seguridad**
- **Cuenta con un sistema que considera bajo una visión de “incidente único” los distintos avisos y actuaciones referentes a un mismo problema o accidente, de manera que la respuesta entre los diversos servicios de emergencia es coordinada de forma rápida y eficaz**
- **Esta tecnología cubre en la actualidad los procesos de seguridad y emergencias de ciudades como Madrid o Buenos Aires, lo que supone gestionar más de dos millones de llamadas al año y miles de intervenciones mensuales**

Indra, la multinacional de consultoría y tecnología, número 1 en España y una de las principales de Europa y Latinoamérica, ha presentado en el Sabadell Smart Congress, que se clausura hoy en la ciudad catalana, su visión sobre la integración de los conceptos Smart City y Seguridad para las urbes del futuro. La compañía ha materializado este concepto en iSafety, su sistema para la gestión integral de las situaciones de emergencia e incidentes de seguridad en las ciudades. La plataforma da soporte inteligente a la recepción de las demandas del ciudadano y a la gestión coordinada de actuaciones de las distintas fuerzas y cuerpos que intervienen en su resolución (112, Policía, Bomberos, Protección Civil, Servicios Sanitarios).

iSafety permite aprovechar la información recogida por los diferentes sistemas y sensores smart ya desplegados en la ciudad para mejorar la eficacia de las actuaciones de los cuerpos de seguridad. Según explicó hoy en su intervención Fernando Espona, gerente en el Mercado de Seguridad de Indra, no se puede entender el concepto de Smart City si no va acompañado de una mejora en las condiciones de seguridad de los ciudadanos. La clave está en la capacidad de aprovechar las diferentes tecnologías desplegadas en los modelos de ciudades inteligentes para aumentar la eficacia de las actuaciones en emergencias. “Este planteamiento no requiere el despliegue de un nuevo tipo de tecnología urbana sino la



implantación de una plataforma de gestión de la seguridad que permita aprovechar la información procedente de distintos sistemas desplegados por la ciudad; desde sensores de movilidad o de alertas -el botón rojo en taxis o quioscos de Policía Local, por ejemplo- hasta detectores de humo o fuego”, señaló. Una aplicación práctica de esta integración sería la capacidad de conocer el volumen real de tráfico instantáneo en una vía para recalcular las mejores opciones a la hora de atender un siniestro y evacuar una zona, o interactuar sobre la red semafórica.

En este contexto, afirmó que en la actualidad se está estudiando la incorporación de nuevas prestaciones a la plataforma, como la transmisión de datos médicos a través de smart phones o el uso de elementos de información ciudadana, como paneles dinámicos o sistemas de audifonía avanzada para difundir la información de interés en una zona en caso de necesidad.

Visión única y reducción de los tiempos de respuesta

iSafety permite la gestión unificada de las llamadas recibidas en el teléfono de emergencias y la coordinación de las acciones de los cuerpos y áreas competentes que han de actuar en cada situación así como articular la colaboración con otros organismos con competencia en las emergencias y/o desastres, como Policía Municipal, Servicios Sanitarios y Bomberos o empresas de servicios. De este modo, la solución permite dar una respuesta integral y coordinada a las situaciones de emergencia e incidentes de seguridad.


El sistema mejora la eficacia de los servicios de emergencias al ofrecer una visión única en todo momento de los activos disponibles y permitir que todos los agentes involucrados tengan una visión completa de los incidentes atendidos, puedan reaccionar de forma rápida y coordinada, y de este modo reducir los tiempos de respuesta, vitales en este tipo de situaciones.

Asimismo reúne en una única plataforma un conjunto de nuevas aplicaciones integradas, como sistemas de atención de avisos, coordinación, control, respuesta, despacho y seguimiento de recursos, integración de comunicaciones, sistemas de información geográfica o de localización de vehículos.

En la actualidad iSafety coordina las emergencias de ciudades como Madrid y Buenos Aires, que superan los dos millones de llamadas al año y demandan miles de intervenciones mensuales. También ha sido adoptada por ayuntamientos españoles de tamaño medio y gestiona las salas del 091, la mayor sede policial de España.

Solución integral para smart cities

La amplia experiencia de Indra en la prestación de servicios tecnológicos en las ciudades le permite disponer de una solución integrada e integral para smart cities con numerosas implantaciones de éxito en todo el mundo. Para el desarrollo de una smart city, Indra parte de la definición de un plan estratégico que se diseña de la mano de cada ciudad y que aborda



adicionalmente a los aspectos tecnológicos, los aspectos organizativos, de prestación de servicios y de participación del ciudadano. Destacan en este ámbito el diseño de los planes estratégicos específicos para Sant Cugat, Lleida o Gijón.

La compañía cuenta con referencias relevantes como el CISEM (Centro Integrado de Seguridad y Emergencias de Madrid) o el CUCC (Centro Único de Coordinación y Control de Emergencias) de Buenos Aires, que cubren los planes de seguridad y emergencia en las ciudades. También dispone de soluciones específicas para la gestión inteligente del tráfico y el transporte público urbano y cuenta con referencias en países como España, Colombia, China, Brasil, Chile, México o Perú. Entre alguna de las ciudades españolas se incluyen Pamplona (con 170 cámaras y vigilancia, sistema de priorización de emergencias, balizas de control de acceso y mejora infraestructural) y Torrejón de Ardoz (40 cámaras de tráfico y vigilancia, regulación semafórica, localización y monitorización de la flota policial y respuesta a incidentes).

Coordinación y Control de Emergencias) de Buenos Aires, dispone de soluciones específicas En el ámbito de smart grids y eficiencia energética, destacan el diseño del plan de redes inteligentes para Perú, el proyecto 3E-Houses para la gestión eficiente de la energía en viviendas sociales, el sistema inSPEED (Smart Platform for Efficient Energy Distribution), implantado en la red de Madrid, que permite la mejora en la gestión de la red de tensión media, servicio de generación distribuida y análisis de la respuesta de demanda, o Zigamit, cuyo fin es proporcionar servicios de valor añadido a los hogares a través de las redes inteligentes. Son también relevantes su solución “end to end” de recarga para el vehículo eléctrico, su nueva generación de contadores eléctricos (inMeter) o sus sistemas inteligentes para la gestión del negocio de la electricidad que se están implantando en empresas de España y Latinoamérica.

Asimismo, Indra posee una posición de liderazgo en el ámbito de la salud digital en España, que ha exportado a países como Bahrein (a través del sistema I-SEHA con cobertura a 1,2 millones de personas), Chile, Filipinas o Marruecos.

Indra

Indra es la multinacional de consultoría y tecnología nº1 en España y una de las principales de Europa y Latinoamérica. La innovación es la base de su negocio y sostenibilidad, habiendo dedicado más de 550 M€ a I+D+i en los últimos tres años, cifra que la sitúa entre las primeras compañías europeas de su sector por inversión. Con unas ventas aproximadas a los 3.000 M€, cerca del 60% de los ingresos proceden del mercado internacional. Cuenta con 42.000 profesionales y con clientes en 128 países.