

# Ventanilla Única Nacional para los puertos de Chipre

# indra



La Plataforma JUPII y su PCS mejoran la gestión de la autoridad portuaria chipriota (Cyprus Ports Authority-CPA)

**Indra Mova Solutions**  
Unlocking mobility, life happens



## Cyprus Ports Authority (CPA)

La Autoridad Portuaria de Chipre, fundada en 1973, con sede en Nicosia, es una agencia gubernamental semiautónoma chipriota, cuya responsabilidad es la supervisión y control de los puertos e instalaciones portuarias de la República de Chipre.

Dentro de la jurisdicción de la Autoridad se encuentran los puertos comerciales de Lemesos (Limassol) y Larnaka, el puerto de Paphos, el puerto pesquero de Latchi y las terminales petroleras de Vassiliko y Moni.

## Nuestra plataforma de gestión logística portuaria, JUPII, mejora la gestión del tráfico portuario en Chipre

Indra ha implantado en Chipre su plataforma JUPII, un sistema de ventanilla única, con extensión PCS (Port Community System), desarrollado para los puertos portugueses de Lisboa, Leixões y Sines. Su carácter multipuerto le permite dar soporte a toda la actividad portuaria de Chipre.

JUPII permite que los distintos actores y autoridades de la comunidad portuaria interactúen electrónicamente, declarando una sola vez la información exigida en la escala de un buque en cualquier puerto del país. El propio sistema automatiza los flujos de trabajo y se encarga de dirigir esa información a los órganos que corresponda para completar los requisitos operativos y legales.

Este sistema asegura el cumplimiento de la Directiva Europea UE/65/2010, que exige a los estados miembros contar con sistemas para cumplimentar, enviar, compartir y consultar electrónicamente todos los datos sobre las escalas de los buques.

Además de asegurar la operación del puerto, el Port Community System desplegado para la autoridad portuaria chipriota (Cyprus Ports Authority-CPA) permite la integración de los sistemas de cada puerto, para la gestión integral de las operaciones de todos los participantes de la actividad portuaria, como aduanas, consignatarios, navieras, terminales, etc. Esto facilita la comunicación del manifiesto de carga y la obtención de las autorizaciones necesarias en el proceso de importación de mercancía.

## Retos y logros (1/2)

**Eliminación del 100% del uso del papel** en las gestiones portuarias

**Gestión** integral de la información relativa a **pasajeros, mercancías y modos de transporte**

**Prealerta de situaciones críticas y gestión de avisos** para optimizar la operación

**Control, monitorización y elaboración de informes** para mejorar la operación de **navíos y mercancías**

**Gestión de la seguridad** y los **accesos** de las partes interesadas a la plataforma

La solución de Indra está orientada a **optimizar la gestión del transporte y de las mercancías, integrando** todos los **mecanismos de control y vigilancia** requeridos para garantizar el seguimiento de las operaciones, y el cumplimiento de los trámites administrativos.

JUPII **optimiza el seguimiento de las operaciones** facilitando el acceso a las consultas, informes de soporte sobre la operación, e intercambios de manifiestos, pudiendo validar o corregir la información. La plataforma desplegada pone así en contacto a todos los participantes de la actividad portuaria, **sirviendo como nodo de comunicación** de la autoridad portuaria con agentes de navegación y otros sistemas, como el sistema de intercambio de información marítima europeo SafeSeaNet, y la autoridad aduanera.



### Procesos orientados a la gestión del transporte:

- **Aviso de llegada y autorizaciones de entrada.** El operador gestiona ante la autoridad portuaria la llegada del buque. Las distintas autoridades autorizan o deniegan la entrada del buque en el área portuaria. Se comunica al nodo nacional del sistema SafeSeaNet.
- **Declaración ISPS** (International Ship and Port Facility Security Code). Entregada por los busques a la entrada del puerto, en ella el agente de navegación declara las condiciones de seguridad del navío. Esta información se envía al nodo nacional de SafeSeaNet.
- **Declaración Hazmat** (Hazardous Materials). Para mercancías peligrosas, esta declaración debe ser entregada por el agente de navegación a las autoridades portuarias para su consideración y también se integra en SafeSeaNet.
- **Declaración de residuos.** Esto incluye el seguimiento de los residuos a la entrada y salida de los navíos. Esta información también es integrada en el sistema SafeSeaNet.
- **Declaración marítima de Sanidad.** De esta manera se informa la condición sanitaria de pasajeros y tripulación para garantizar el cumplimiento del Reglamento Sanitario Internacional.
- **Lista de tripulantes/pasajeros.** El sistema registra la información de las listas de pasajeros y tripulantes cuyos datos pueden ser verificados por las autoridades.
- **Petición de maniobra.** Bajo esta instrucción los agentes de navegación solicitan la gestión y autorización de las maniobras requeridas por los buques.
- **Declaración de maniobra.** Esto permite responder a la petición de los agentes de navegación, facilitando a la autoridad portuaria disponer de todos los medios necesarios para atender la petición (desembarque, tránsito, amarre....)
- **Pilotaje, amarre y remolque.** Tras la realización de las maniobras se registran los servicios prestados, y el resultado de las operaciones en los puntos de seguimiento.
- **Hitos de operación.** Se registran todos los detalles de las operaciones, para su consulta en los puntos de control.
- **Aviso de salida y autorización de salida.** Bajo este proceso las agencias de navegación anuncian la salida de los buques, indicando los datos previstos de la salida, y reciben la autorización de las distintas autoridades, como la autoridad sanitaria, marítima, aduanera y portuaria. Con la Autorización de Salida de la Autoridad Portuaria se emite el Ship's Clearance.

## Retos y logros (2/2)

### Extensión PCS

Nuestra plataforma permite desplegar un sistema PCS para CPA, a través del cual se coordinan las operaciones de los modos de transporte que intervienen en la actividad portuaria. Así, JUPII permite **coordinar la carga y descarga** de los contenedores desde los buques, con el **almacenaje, y la operación de otros modos de transporte** para la recepción o envío de mercancías desde el puerto.

Para la carga y descarga de contenedores en los buques, nuestra plataforma **permite a los operadores portuarios disponer toda la información requerida por la autoridad portuaria**, asegurando el seguimiento mediante mensajería electrónica normalizada.



### Procesos relacionados con la gestión de mercancías

- **Manifiesto de carga.** A la llegada de los buques los agentes de navegación deben entregar la información referente a la declaración general de carga, registrando toda la mercancía y permitiendo a los operadores portuarios declarar el manifiesto de carga, registrando las importaciones, exportaciones y el tránsito de mercancías. Esto permite mejorar la coordinación de las operaciones de transporte y disponer la información necesaria para el registro aduanero.
- **Movimiento de contenedores u otros tipos de mercancía.** La plataforma permite registrar todas las operaciones referentes a la gestión de los contenedores, carga general o vehículos, registrando la entrada, salida y tránsito de las mercancías en la terminal.

### Procesos de control

- **Control del movimiento de navíos.** JUPII controla y monitoriza los movimientos de los buques dentro del puerto, identificando posibles bloqueos, mostrando los avisos necesarios, y validando cada proceso para controlar la eficiencia dentro de la terminal.
- **Control del movimiento de mercancías.** La plataforma permite la monitorización de la carga en el puerto desde su llegada, permitiendo detectar posibles incoherencias con el manifiesto de carga y con los datos aportados por el concesionario de la terminal.

Además de estos procesos, la solución de Indra dispone de diferentes **módulos** que permiten automatizar la **prefacturación** de los servicios portuarios, facilitan la comunicación de **mensajes y alertas** para mejorar la operación, y **gestionar la seguridad y el acceso** de todas las partes interesadas a la plataforma.



## Valor diferencial

---

- La **solución multipuerto** permite el acceso a la plataforma en los distintos puertos del país, permitiendo el acceso gratuito de todas los participantes de la operación portuaria.
- La tecnología desarrollada por nuestra compañía se convierte en una herramienta de eficiencia colectiva, ya que **contribuye a agilizar la gestión de escalas**, anticipando el movimiento de mercancías y el tránsito de pasajeros. Todo ello, redundando en la mejora de la capacidad y competitividad de la red logística portuaria.
- **PCS-JUPII automatiza los flujos de trabajo**, permitiendo que diferentes actores de la comunidad portuaria intercambien información, mejorando la eficiencia y la competitividad de los puertos.
- La solución incluye un **módulo específico para la gestión de las operaciones de cada terminal** (Multi-Purpose Operation System-MPOS), que permite la planificación y el registro de las operaciones de carga de la terminal – ya sean contenedores, vehículos o carga general-, incluyendo la facturación de todos los movimientos, desde el momento de la carga y descarga de los buques; la gestión de los espacios de almacenamiento en los parques; y el control de entrada y salida de las mercancías en la terminal.
- Otra de las ventajas de este sistema es que asegura **un puerto 100% sin papel**, haciendo las operaciones portuarias más rápidas y transparentes para todas las partes interesadas. Asimismo, ofrece a los usuarios un acceso multicanal con una **disponibilidad 24x7**.

Indra ha desplegado sus sistemas logísticos para otras autoridades portuarias, adaptando nuestras soluciones a las necesidades específicas de cada cliente.,

Además del caso de Portugal, donde también opera JUPII, destaca el funcionamiento de nuestra plataforma Silogport en Chile, diseñada para coordinar una nueva plataforma logística, llamada ZEAL (Zona de Extensión de Apoyo Logístico) en el Puerto de Valparaíso. Esta permite coordinar el transporte fuera del puerto, y en un recinto de control anexo al puerto.

En el caso de JUPII, la plataforma se diseñó inicialmente para varios puertos de Portugal (Lisboa, Sines y Leixões), siendo capaz de coordinar la cadena logística a través de diferentes modos de transporte, gestionando medios rodados y ferroviarios.

**indra**  
At the core

