



Presentación corporativa

EMPRESA INNOVADORA GLOBAL



indra

QUIÉNES SOMOS

Multinacional de Consultoría y Tecnología número 1 en España y de las principales de Europa y Latinoamérica

Tecnología propia

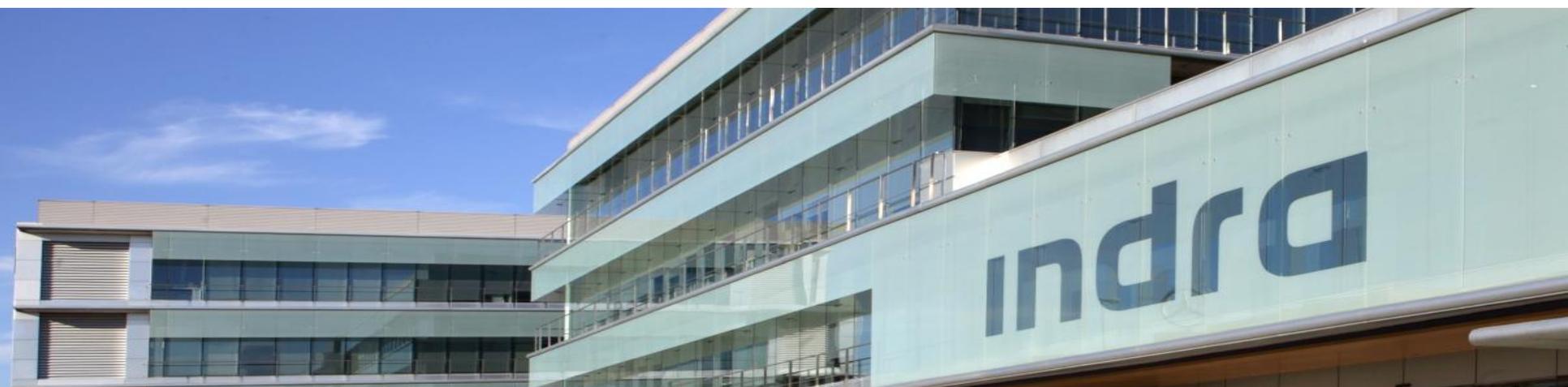
I+D+i: 6%-8% ventas

Modelo de negocio diferencial basado en la **Innovación**

3.000 M€ ventas

42.000 profesionales

128 países



HISTORIA

93-97

- **Consolidación del modelo de negocio**

98-02

- **Crecimiento y rentabilidad**
- **OPV**

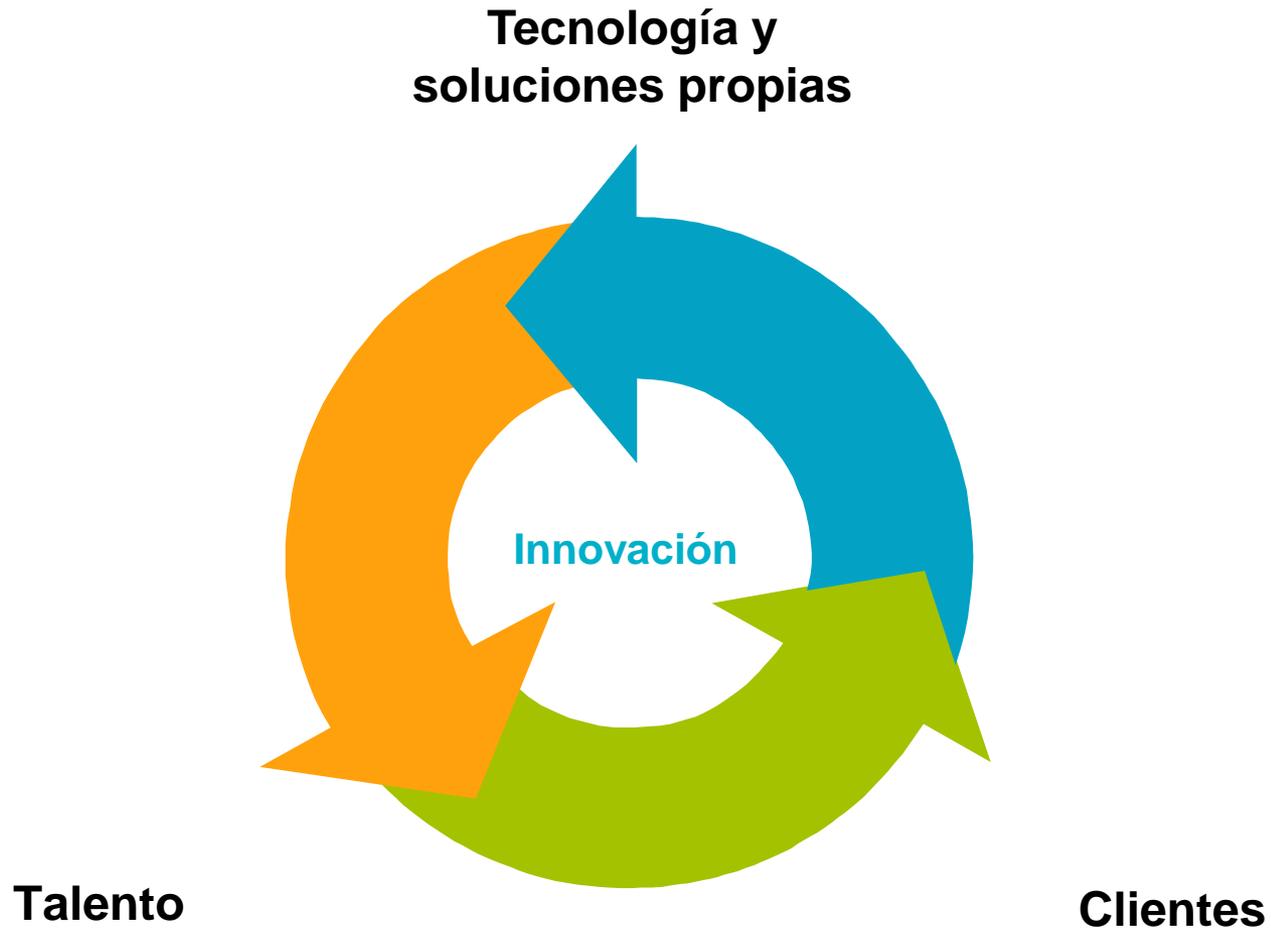
03-07

- **Competir en cualquier lugar del mundo**

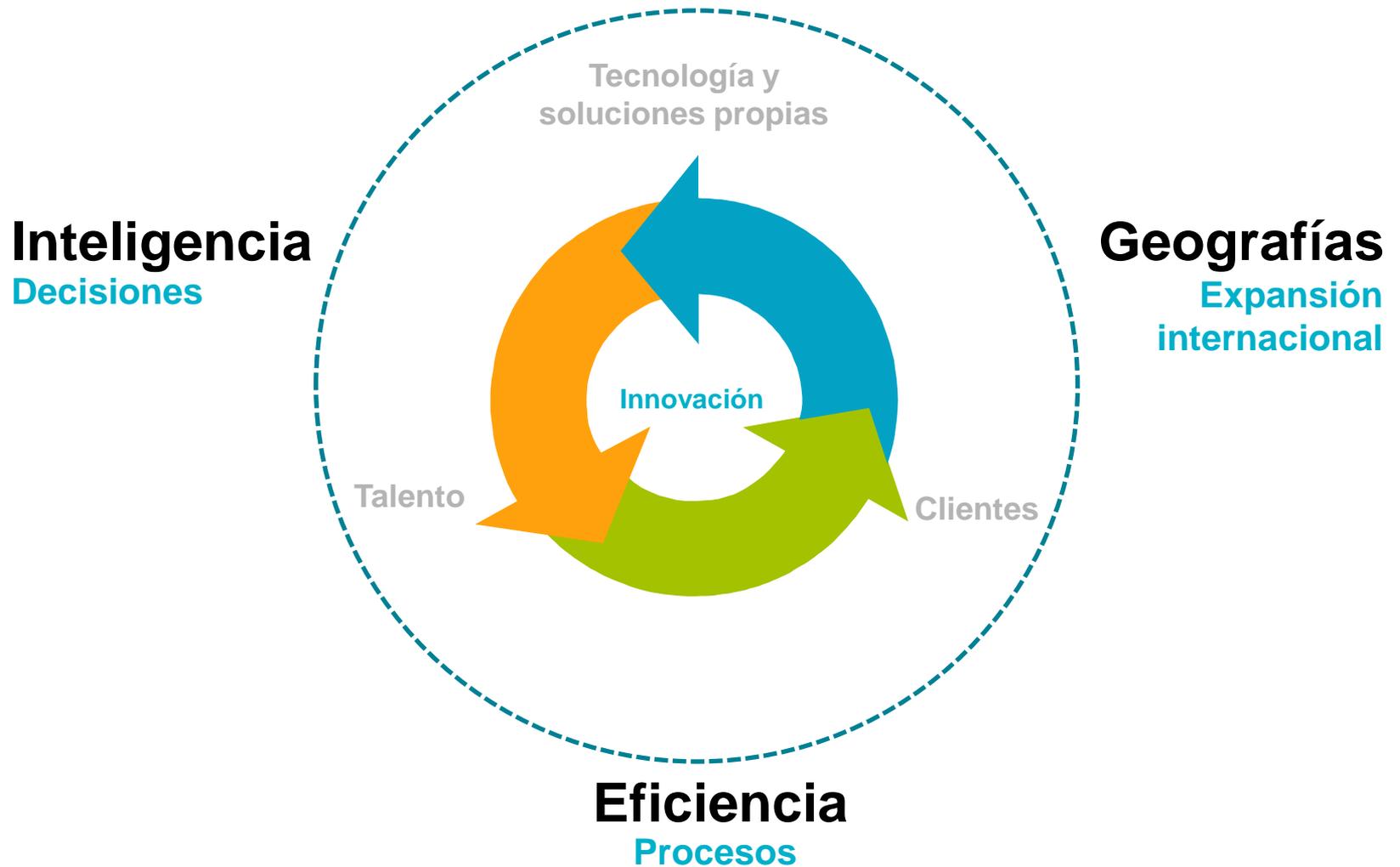
08-12

- **Una empresa global:
Comercial – Producción – RR.HH.**

UN MODELO DE NEGOCIO DIFERENCIAL...



...QUE DA RESPUESTA A LOS DESAFÍOS DE NUESTROS CLIENTES



ORGANIZACIÓN ABIERTA

42.000
profesionales

- **83% titulados y de alta cualificación**

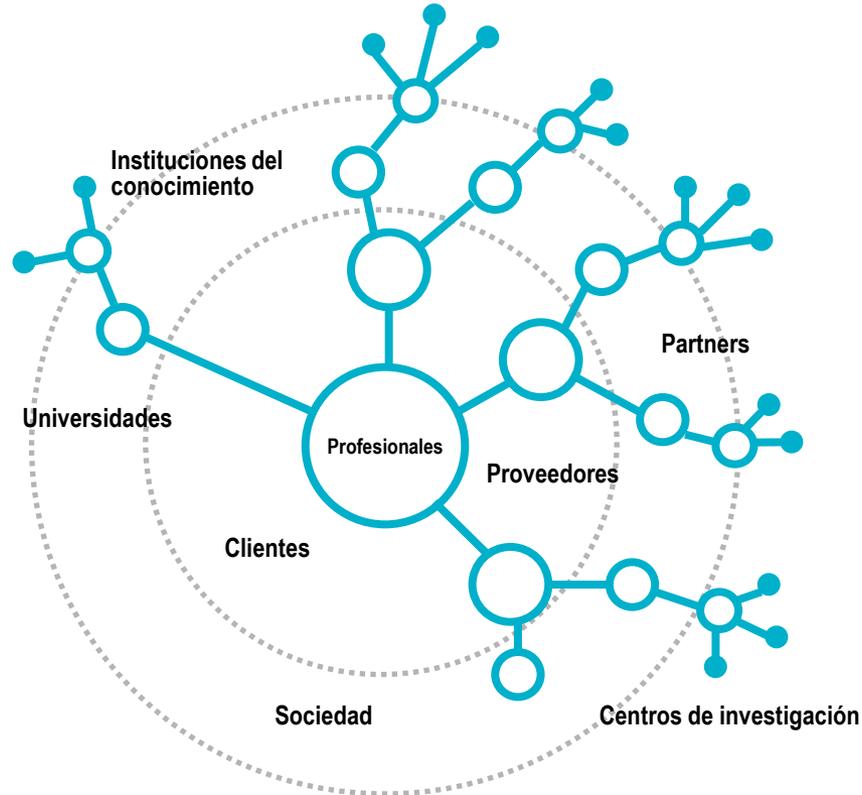
+200
universidades y centros de investigación

202 alianzas con partners

Colaboración con fundaciones y asociaciones

Innovación y sostenibilidad

Gasto en I+D+i 2012: 193 M€

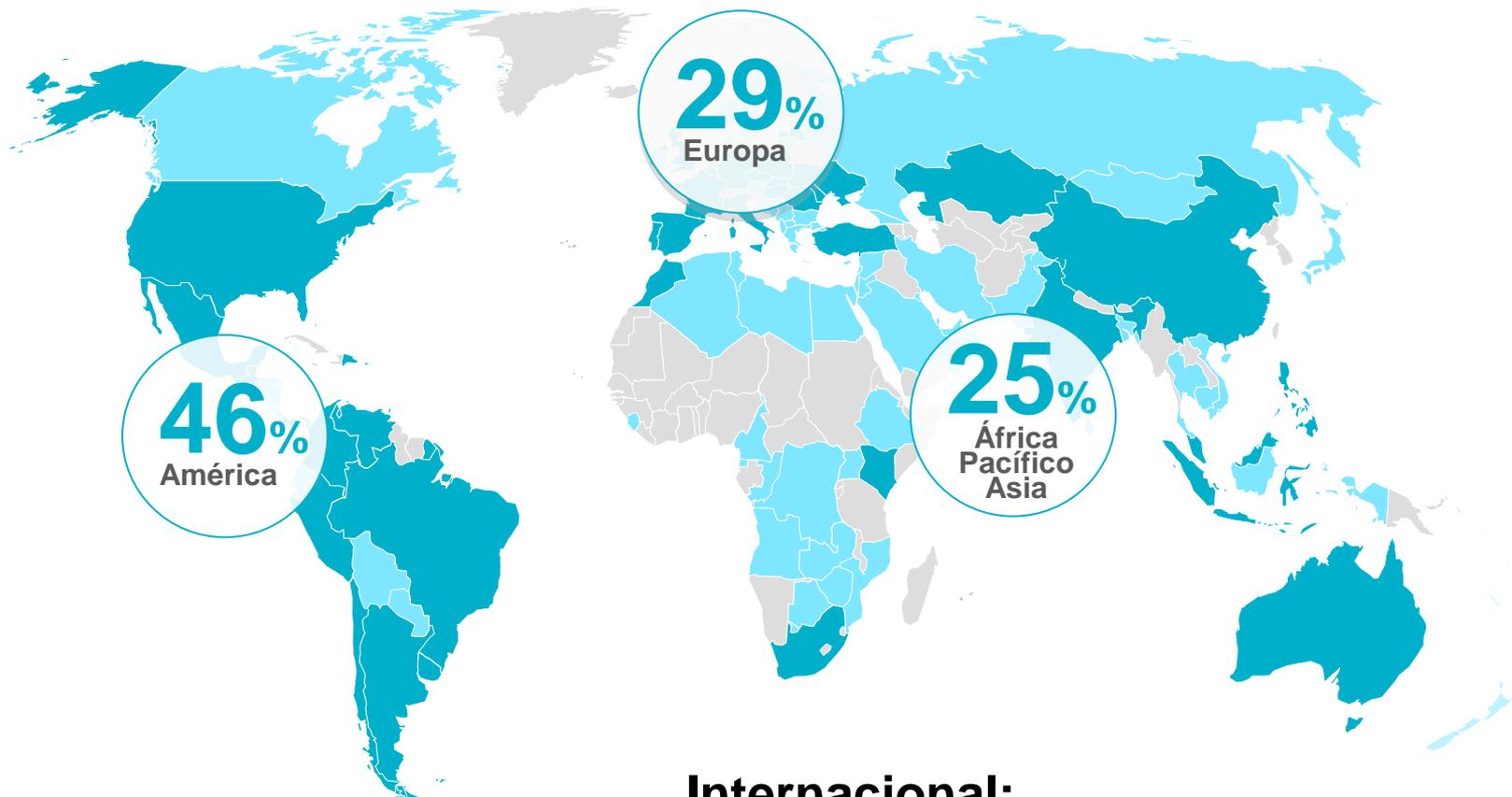


2ª compañía europea de su sector en inversión en I+D

1ª compañía mundial de su sector en los Dow Jones Sustainability Indexes



PRESENCIA GLOBAL...



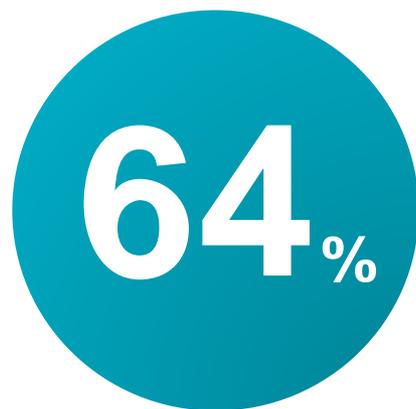
**Internacional:
57% ventas – 18.000 profesionales**

 Filiales en 45 países

 Proyectos en 128 países

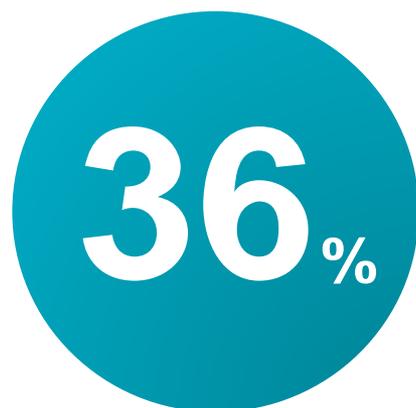
... Y OFERTA COMPLETA

Oferta



Soluciones Pensar Construir

- Consultoría
- Soluciones tecnológicas



Servicios Operar

- Outsourcing de TI
- BPO

Mercados



Energía e Industria

16%



Servicios financieros

16%



AA.PP. y Sanidad

17%



Telecom y Media

12%



Transporte y Tráfico

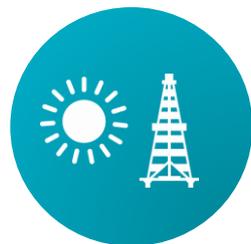
23%



Seguridad y Defensa

16%

ENERGÍA & INDUSTRIA



Más de 140 compañías energéticas de todo el mundo usan soluciones Indra

- Más de 700 centrales de generación gestionadas.
- Gestionamos más del 70% de los ingresos de las compañías aéreas de Latinoamérica.

Oferta

- Mercados de Energía
- Soluciones de Generación
- Soluciones para Comercial y Distribución
- Soluciones para los sectores del Petróleo y el Agua
- Consultoría Técnica
- Sistemas de Control y Medida
- Modelización y Monitorización
- Outsourcing
- Soluciones integrales para cadenas hoteleras
- Sistemas de registro de ingresos para cias aéreas
- Soluciones para los sectores de la construcción e inmobiliario

Principales clientes

REE	Arcelor	Iberia
Gas Natural	Danone	TAM
Repsol YPF	Inditex	GOL
CEPSA	Sidenor	NH Hoteles
Enel	Nestle	Hoteles Catalonia
EON	Pascual	Riu Hoteles
Iberdrola	Metrovacesa	Metrovacesa
Endesa	Mercedes-Benz	ONCE
AES Brasil	Eroski	Navantia
Canal Isabel II	Carrefour	Unipapel
Agbar	ONE (Marruecos)	ENRESA
FCC Aqualia	Merallo (Filipinas)	Altadis
Elektro (Brasil)	Petro Peru	Ford
Grupo EDF	KPLC (Kenya)	Carburos Metálicos
Grupo PP&L	ADP (Portugal)	SidMed
GALP	Ecopetrol (Colombia)	Prosegur
Ence	CEZ (Chequia)	Cobega
Petrobras	AES (Camerún)	AENOR
		Renault

SERVICIOS FINANCIEROS



Gestión de más de

90 tipos de procesos

de negocio en las entidades financieras

- Presencia en más de **20 países**.
- Oferta de última generación para toda la cadena de valor de entidades financieras y aseguradoras.

Oferta

- Banca Privada y Banca Personal
- Banca mayorista: comercio Exterior, factoring, confirming, leasing, renting ...
- Core Bancario
- Medios de pago y financiación
- Sistemas de pago y compensación
- Sistemas de información de gestión
- Gestión integral de seguros
- Tramitación electrónica de siniestros
- Multicanalidad: terminal financiero, internet, banca telefónica ...
- Gestión de riesgos: crédito, mercado, operacional ...
- Outsourcing TI

Principales clientes

Grupo BBVA	Catalunya Caixa	Banamex
Grupo Santander	Novacaixagalicia	Fonacot
MAPFRE	Ibercaja	Barclays
Bankia	Inversis	Banco Pastor
Banco Sabadell	Banco Espirito	Rural de Servicios
RCI Banque	Santo	Informáticos (RSI)
Confederación	Banco Popular	Liberty Seguros
Española de Cajas	Unicaja	Seguros Ocaso
de Ahorros (CECA)	Kutxa	Caser
Bankinter	BBK	Adeslas
Banca Cívica	Infocaja	Linea Directa
Mare Nostrum	Banco de España	Aseguradora
Banco Base	Caixa Bank	Axa Seguros
La Caixa		AVIVA

ADMINISTRACIONES PÚBLICAS & SANIDAD



500.000 recetas electrónicas diarias gestionadas con nuestros sistemas

- Más de **350 procesos electorales** y **3.000 millones de electores**.
- Más de **5.000 procedimientos** transformados hacia nuevos canales de atención electrónica.

Oferta

- Administración electrónica (AMARA)
- Ciudadano 2.0
- Gestión Integral de Tributos
- Ciudades Digitales
- Sistemas de gestión judicial y catastral
- Educación 2.0
- Salud 2.0
- Telemedicina y monitorización
- Atención socio-sanitaria
- Sistemas de Recuento Electoral Provisional y Definitivo.
- E-voting, e-counting y voto por internet.
- Sistemas electrónicos de administración electoral.
- Participación ciudadana.
- Juntas de Accionistas.

Principales clientes

Administración Central del Estado Español	Ministerio de Interior y Justicia de Venezuela	Ministerio del Interior de España
Comunidad de Madrid	Ministério do Interior (Portugal)	Ministerio del Interior de Argentina
Generalitat de Catalunya	Defensor del Pueblo	Registraduria Nacional de Colombia
Junta de Andalucía	Ministerio de Salud de Chile	The Greater London Authority
Gobierno Canarias	Corte suprema de Filipinas	Oslo Kommune
Generalitat Valenciana	Argelia Dirección general de Impuestos	Comisión Nacional Electoral de Angola
Servicio Andaluz de Salud	Consejo Superior de Deportes de España	
Junta de Castilla La Mancha		
Xunta de Galicia		

TELECOMUNICACIONES & MEDIA



Sistemas para
280 millones de clientes
de operadores móviles

- Soluciones y servicios para 4 de las 10 mayores operadoras del mundo.

Oferta

- Sistemas de soporte de negocio (BSS): Atención al cliente, ventas, fidelización, facturación, cobros, portales...
- Sistemas de soporte de operaciones (OSS): Networking planning, inventario de red, O&M de red, interconexión, mediación...
- Plataformas de servicios de Valor añadido (IPTV...)
- Sistemas de soporte al negocio (ERPs...)
- Gestión y soporte a productoras audiovisuales
- Servicios TDT
- Estaciones de comunicaciones vía satélite
- Mantenimiento de Aplicaciones y Gestión de Infraestructuras de TI

Principales clientes

Telefónica
Vodafone
Orange
VIVO
Portugal Telecom
TMN
ONO
Retevisión
Supercable

Prisa
Optimus
Anacom
British Telecom (BT)
France Telecom
Jazztel
R
Sogecable
AOL

Grupo RTVE
Telecinco
Antena 3
Marcatel
ETB
El Mundo
Recoletos
Endemol
Comcel

TRANSPORTE & TRÁFICO



Más de 3.000 instalaciones

de gestión de tráfico aéreo en 140 países

- Más de **100 ciudades** de todo el mundo confían la gestión, seguridad y desarrollo de sus redes de transporte público a Indra.
- Más de **40 países** de todo el mundo controlan el tráfico en sus autopistas, túneles, ciudades y carreteras con sistemas de Indra.

Oferta

- Gestión de tráfico aéreo (ATM) y aeropuertos
- Gestión de infraestructuras y operadores de transporte
- Ticketing y sistemas de ayuda a la explotación.
- Redes y sistemas de comunicación.
- Control de tráfico y peajes
- Gestión de tráfico marítimo y puertos
- Outsourcing

Principales clientes

AENA
Eurocontrol
NATS.- U.K.
DFS.- Alemania
PANSA.- Polonia
LVNL.- Holanda
ATMB.- China
IAA.- India
AsA.- Australia
Oslo Airport
Iberia
Aerolíneas
Argentinas
Renfe
ADIF
FEVE

Metros de Madrid,
Barcelona, Valencia,
Maracaibo, Shanghai,
Lisboa, Atenas, Saint
Louis, Santiago de Chile,
Valparaiso, Mumbai,
Delhi, Kuala Lumpur,
Cairo, México.
Tranvías de Barcelona,
Madrid, Valencia, Parla,
Alicante, Sevilla.

Ferrocarriles de
Catalunya, de Valencia y
Chile.
Dirección General de
Tráfico.

Empresas de transporte
publico de Madrid,
Valencia, Asturias,
Canarias, Barcelona...

Concesionarias de
Autopistas y Autoridades
Gubernamentales de
carreteras de España,
Portugal, Irlanda,
Montenegro, Estados
Unidos, Canadá, México,
Chile, Brasil, Argentina,
Colombia, Marruecos,
China...

SEGURIDAD & DEFENSA



Más de 4.200 kms de frontera terrestre y marítima vigilados

- Más de **500 plataformas aéreas** protegidas con tecnología Indra
- Los simuladores de vuelo de Indra están entre los mejores del mundo y poseen la máxima categoría de excelencia

Oferta

- Inteligencia, vigilancia, detección, mando y control
- Sistemas logísticos integrados
- Comunicaciones y control de Satélites
- Simuladores
- Sistemas Automáticos de Mantenimiento
- Sistemas y equipos de aviónica
- Sostenimiento: Mantenimiento y Modernizaciones
- Ciberseguridad
- Protección de infraestructuras críticas
- Identificación y biometría
- Seguridad Ciudadana y Gestión de Emergencias
- UAVs

Principales clientes

Ministerio de Defensa de España	Fuerza Aérea de Chile	Raytheon
Ejercito de Tierra	Guardia Nacional de Venezuela	Airbus
Armada Española	Autoridad Portuaria de Barcelona	EADS
Ejercito del Aire	Ministerio de Defensa de Nueva Zelanda	MBDA
OTAN	Misnisterio del Interior de España	General Dynamics
Eurofighter	Guardia Civil	Lockheed Martin
Hispatat	Banco de España	Policía Marítima de Hong Kong
US Navy	AENA	Ministerio de Interior de Rumania
Marina Alemana	ADIF	Ministerio de Defensa de Letonia
Força Aérea Portuguesa		Autoridad Marítima Panamá
Gobierno de México		
BBVA		



AMBICIÓN determinación

objetivos claros **ESTRATEGIA**

compromiso **organización**

emprendedora Talento **ABIERTA**

rentabilidad equipo **soluciones propias**



indra

Avda. de Bruselas 35
28108 Alcobendas,
Madrid España
T +34 91 480 50 00
F +34 91 480 50 80
www.indracompany.com