

A stylized world map in light blue with darker blue curved lines representing flight paths or connections between continents.

Unternehmenspräsentation

EIN GLOBALES UND INNOVATIVES UNTERNEHMEN



indra

WER WIR SIND

Nummer 1 in Spanien in Beratung und Technologie

Führendes multinationales Unternehmen in Europa und Lateinamerika

Eigene Lösungen und Technologien

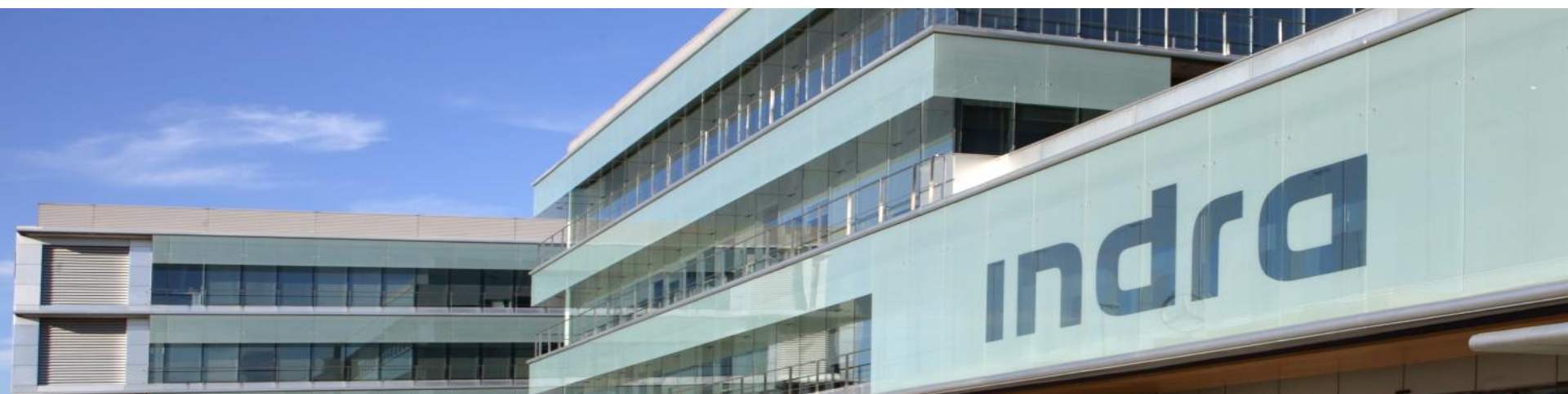
I+D+i: 7% des Umsatzes

Das Geschäftsmodell gründet auf Innovation

3.000 M€ Umsatz

42.000 Mitarbeiter

128 Länder



GESCHICHTE

93-97

- **Konsolidierung des Geschäftsmodells**

98-02

- **Wachstum und Profitabilität**
- **Börsennotierung (IPO)**

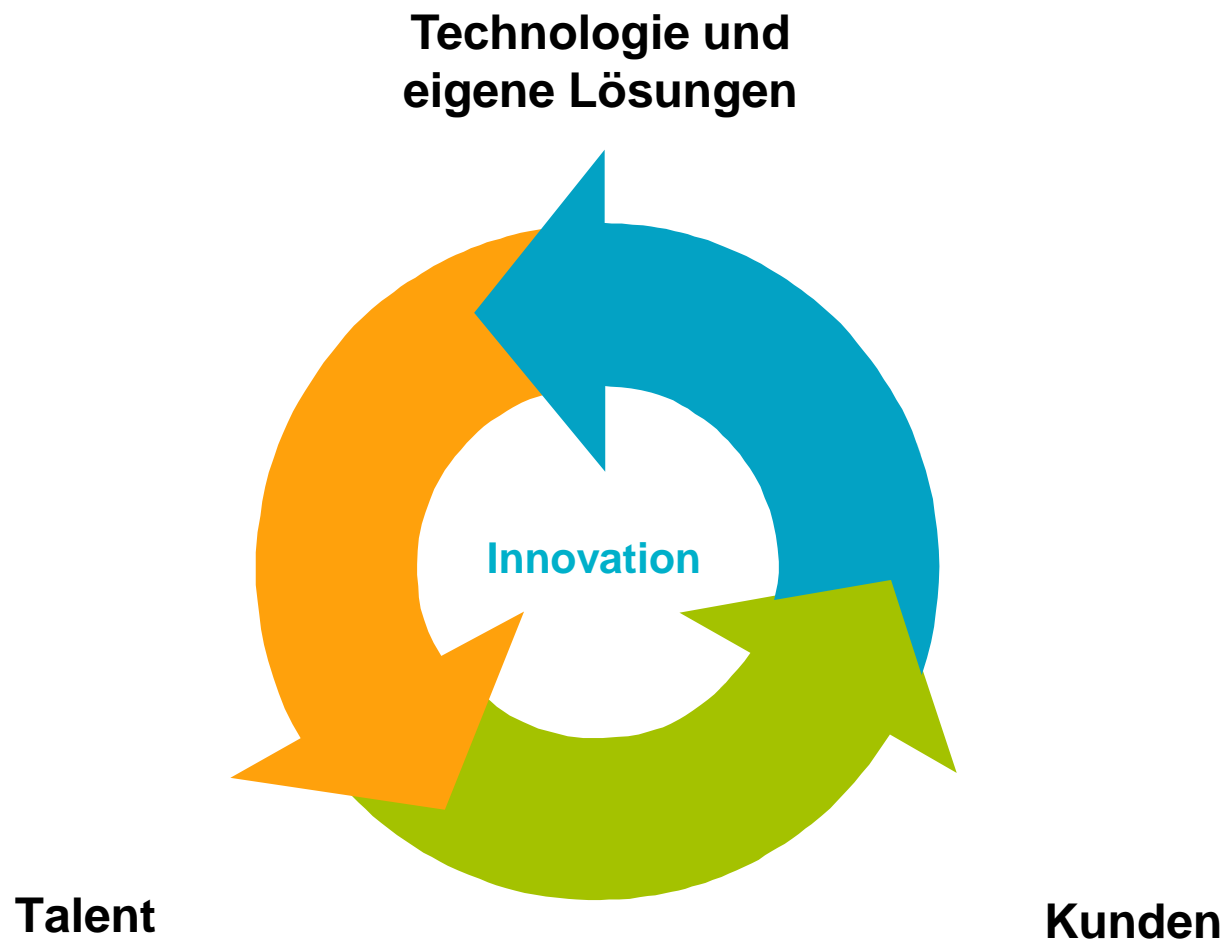
03-07

- **Sich dem weltweiten Wettbewerb stellen**

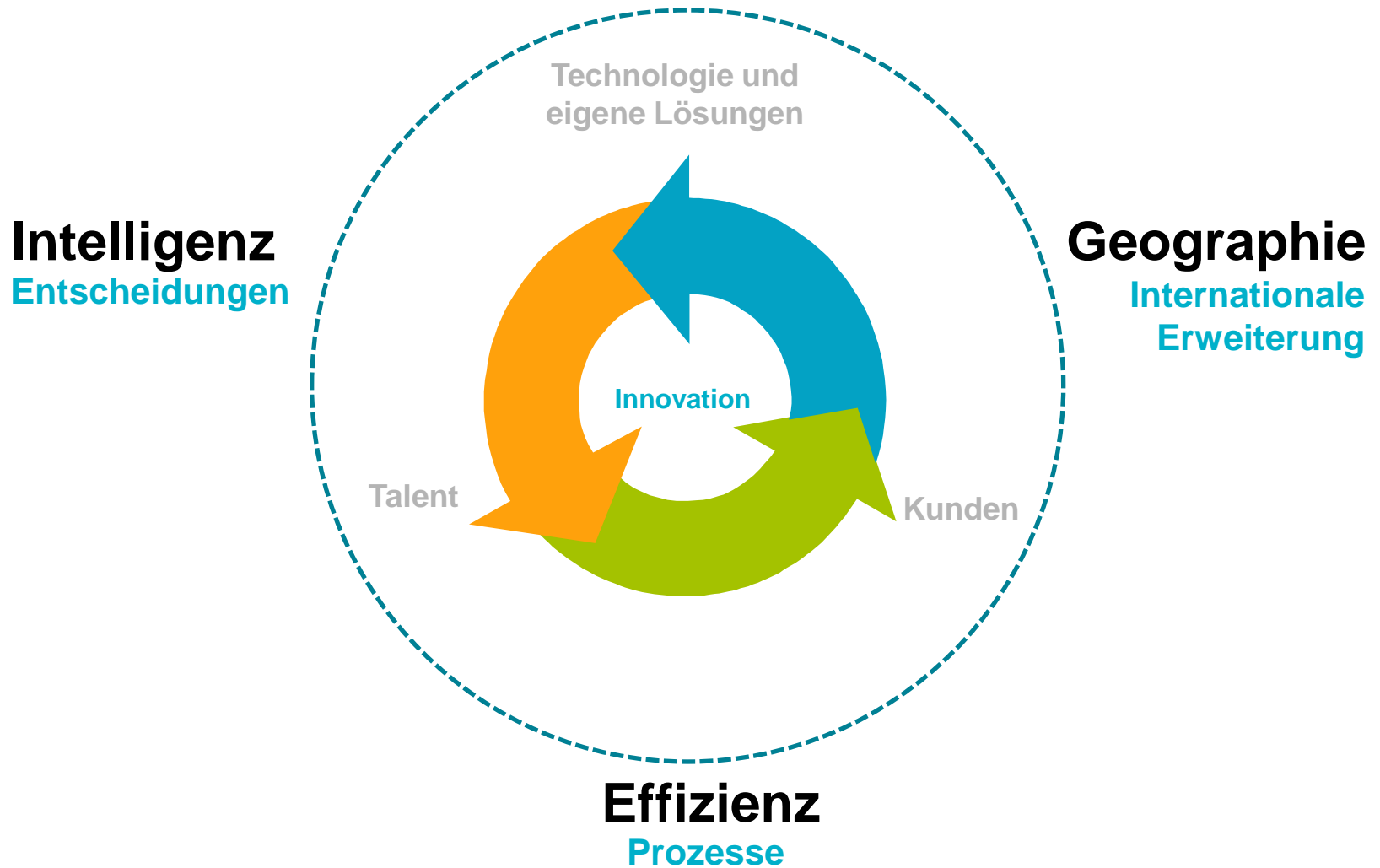
08-12

- **Eine globale Firma:
Geschäftsbeziehungen / Kunden -
Produktionsstandorte - Mitarbeiter**

Ein Geschäftsmodell, das Wettbewerbsvorteile schafft durch ...



... und das die bestmögliche Antwort auf die Anforderungen unserer Kunden gibt



Offene Organisation

42.000

Professionals (Profis)

- 83% graduiert oder ein höherer Abschluss

+200

Universitäten und Forschungszentren

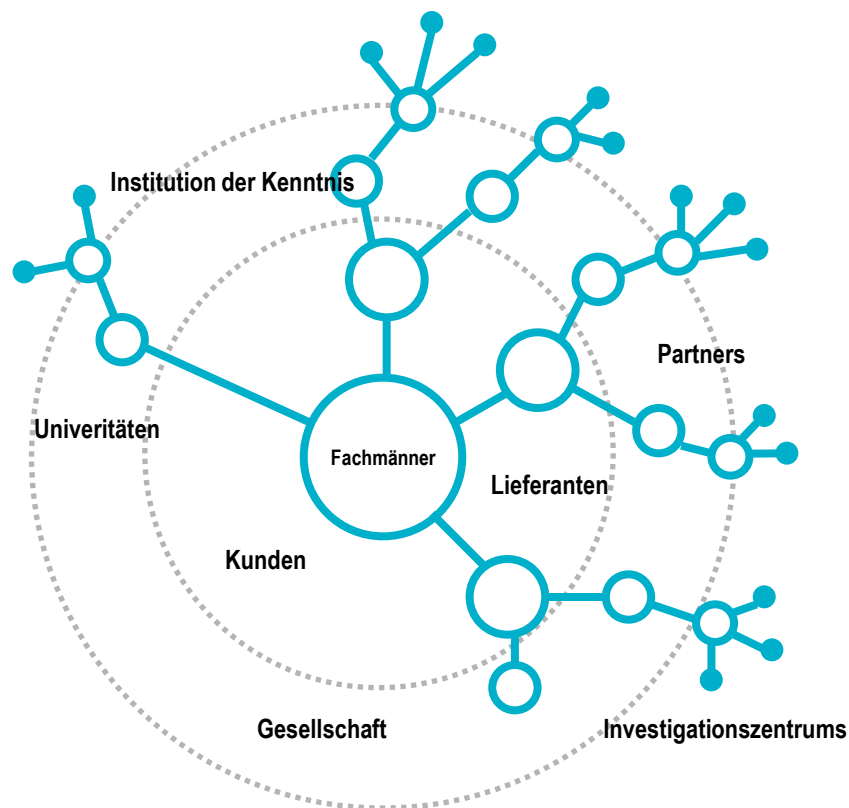
202 Partnerschafts-allianzen

Zusammenarbeit mit Stiftungen und Vereinen

Innovation und Nachhaltigkeit

Ausgaben für R+D+i in 2012:

193 M€



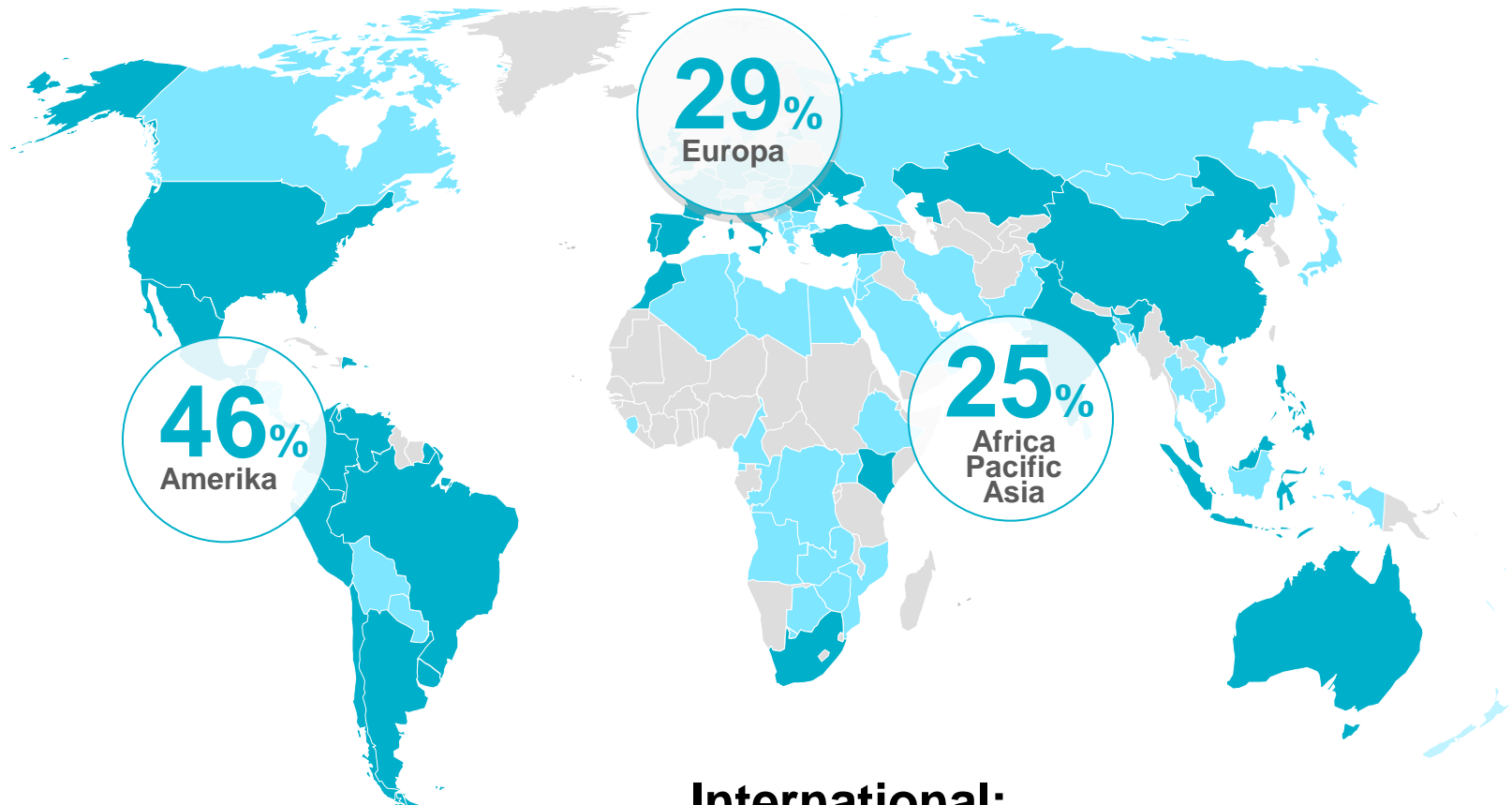
Nr. 2 unter den IT Unternehmen in Europa hinsichtlich Investitionen in Forschung und

Nr. 1 weltweit in seinem Sektor gemäß Dow Jones Nachhaltigkeits-index

Dow Jones Sustainability Indexes
Member 2010/11

SPI
Corporate Responsibility
Prime
rated by eekom research
 EL PACTO MUNDIAL

Globale Präsenz ...



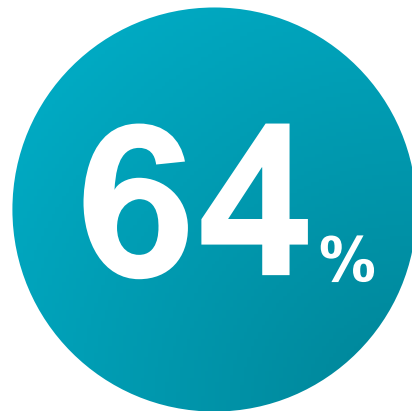
**International:
57% Umsatz – 18.000 Professionals**

 Tochterfirmen in 45 Ländern

 Projekte in 128 Ländern

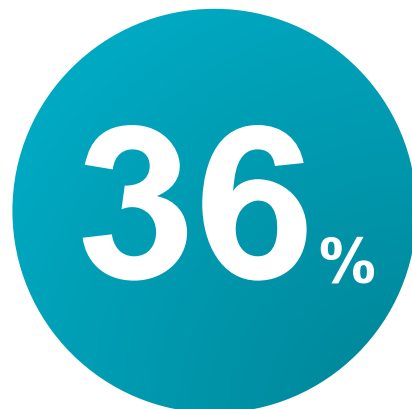
... und komplettes Angebot

Angebot



Lösungen Denken & Realisieren

- Beratung
- Technologische Lösungen



Dienste Betreiben

- Outsourcing von IT
- BPO

Märkte



Energie und Industrie

16%



Finanzdienstleister

16%



Öffentliche Verwaltung
und Gesundheit

17%



Telekom und Media

12%



Transport und Verkehr

23%



Sicherheit und
Verteidigung

16%

ENERGIE und INDUSTRIE



Mehr als 140 Versorgungs- und Verkehrsunternehmen weltweit vertrauen auf Lösungen von Indra

- Wir managen mehr als 700 Energieerzeugungseinrichtungen.
- Wir managen mehr als 70% der Einnahmen von Fluglinien in Lateinamerika.

Angebot:

Branchenlösungen für

- Energieerzeuger und –Verteiler
- Distribution und Logistik
- Ölindustrie
- Wasserversorger
- Hotelketten
- Airlines (z. B. Abrechnungssysteme)
- Bau - und Grundverwaltung
- Mess-, Kontroll- und Regelsysteme
- Modellierung und Monitoring
- IT Outsourcing

Wichtige Kunden

REE	Arcelor	Iberia
Gas Natural	Danone	TAM
Repsol YPF	Inditex	GOL
CEPSA	Sidenor	NH Hoteles
Enel	Nestle	Hoteles Catalonia
EON	Pascual	Riu Hoteles
Iberdrola	Metrovacesa	Metrovacesa
Endesa	Mercedes-Benz	ONCE
AES Brasil	Eroski	Navantia
Canal Isabel II	Carrefour	Unipapel
Agbar	ONE (Marruecos)	ENRESA
FCC Aqualia	Merallo (Filipinas)	Altadis
Elektro (Brasil)	Petro Peru	Ford
Grupo EDF	KPLC (Kenya)	Carbueros Metálicos
Grupo PP&L	ADP (Portugal)	SidMed
GALP	Ecopetrol (Colombia)	Prosegur
Ence	CEZ (Chequia)	Cobega
Petrobras	AES (Camerún)	AENOR
		Renault

FINANZIELLE DIENSTE



Management von mehr als

90 verschiedenen Geschäftsprozessen für Finanzdienstleister

- In mehr als 20 Ländern.
- Lösungen neuester Generation für die Wertschöpfungskette von Banken und Versicherungen

Angebot

- Personal und Privat Banking
- Großhandelsbanken: Aussenhandel, Factoring, Confirming, Leasing, Renting ...
- Kernbankenlösungen
- Zahlungsmittel und Finanzierung
- Bezahlssysteme und Kompensierungszahlungen
- Management Informationssysteme
- Schadens – und Kaskoversicherung
- elektronische Schadenbearbeitung
- Mehrkanalität : Bankterminal, e-Banking, Telefon - Banking
- Risk-Management : Kredite, Märkte, betrieblich
- Outsourcing IT

Wichtige Kunden

Grupo BBVA	Catalunya Caixa	Banamex
Grupo Santander	Novacaixagalicia	Fonacot
MAPFRE	Ibercaja	Barclays
Bankia	Inversis	Banco Pastor
Banco Sabadell	Banco Espirito	Rural de Servicios
RCI Banque	Santo	Informáticos (RSI)
Confederación	Banco Popular	Liberty Seguros
Española de Cajas	Unicaja	Seguros Ocaso
de Ahorros (CECA)	Kutxa	Caser
Bankinter	BBK	Adeslas
Banca Cívica	Infocaja	Linea Directa
Mare Nostrum	Banco de España	Aseguradora
Banco Base	Caixa Bank	Axa Seguros
La Caixa		AVIVA

ÖFFENTLICHE VERWALTUNGEN und GESUNDHEIT



500.000 elektronische Rezepte

täglich mit unseren Systemen bearbeitet

- Mehr als **350 Wahlen** mit **3.000 Millionen Wählern**.
- Mehr als **5.000 Verwaltungsprozesse** in neue bürgernehe Dienstleistungsangebote umgewandelt

Angebot

- Elektronische Verwaltung (AMARA)
- Bürger 2.0
- Umfassendes und ganzheitliches Steuer - Management
- Digitale Stadt
- Systeme für Justiz und Kataster Management
- Ausbildung 2.0
- Gesundheit 2.0
- Telemedizin und Überwachung
- Gesundheitssysteme und Dienstleitungen
- Wahlen: Systeme zur Stimmauszählung
- E-voting, e-counting und Internetwahl.
- Systeme zur Unterstützung (und Überwachung) der Wahldurchführung
- Systeme zur Bürgerbeteiligung.
- Systeme zur Unterstützung von Gesellschafterversammlungen

Wichtige Kunden

Zentrale Spanische Verwaltung	Gericht und Innenministerium von Venezuela	Spanien
Gemeinde Madrid	Innenministerium (Portugal)	Innenministerium
Catalunya Regierung	Bürger Verteidiger	Argentina
Andalucía Regierung	Gesundheitsministerium von Chile	Innenministerium
Canarias Regierung	Obersten	Registraduria
Valencia Regierung	Gerichtshofes von Filipinas	Nacional von
Andalucia	Generaldirektion Steuern von Argelia	Colombia
Gesundheit Dienst	Spanien Nationale Sportrat	The Greater London
Castilla La Mancha Regierung		Authority Oslo
Galicia Regierung		Kommune
		Wahl National
		Kommission von
		Angola

TELECOM und MEDIA



Systeme für

280 Millionen Mobilfunkkunden

- Lösungen und Dienste für 4 der 10 größten Mobilfunkanbieter der Welt

Angebot

- Buisiness-Support-System (BSS): Kundendienst, Verkauf, Kundenbindung, Rechnung, Einnahmen, Portal...
- Operationstützsystem (OSS): Networking planning, Netz Inventar, Netz O&M, Interconnection, Vermittlung ...
- Dienstplattformen von Dienstleistungen mit hohem Mehrwert
- Geschäftstützsysteme
- Unterstützung für Produzenten audiovisueller Werke
- DDT Services
- Kommunikationsnetze über Satelliten
- Wartung und Verwaltung von Anwendungen und Infrastrukturen

Wichtige Kunden

Telefónica
Vodafone
Orange
VIVO
Portugal Telecom
TMN
ONO
Retevisión
Supercable

Prisa
Optimus
Anacom
British Telecom (BT)
France Telecom
Jazztel
R
Sogecable
AOL

Grupo RTVE
Telecinco
Antena 3
Marcatel
ETB
El Mundo
Recoletos
Endemol
Comcel

TRANSPORT und VERKEHR



Mehr als 3.000 Flugverkehrsmanagement Installationen in 140 Ländern

- Mehr als **100 Städte** weltweit vertrauen Indra das Management, die Sicherheit und die Entwicklung ihrer Netze an.
- Mehr als **40 Länder** weltweit regeln und kontrollieren den Verkehr auf Autobahnen und Strassen, in Tunneln und Städten mit Systemen von Indra.

Angebot

- Flugverkehrsmanagement und Flughäfen
- Infrastrukturverwaltung und Verkehrsunternehmen
- Ticketing - Systeme
- Netze und Kommunikationssysteme
- Verkehrslenkung und Maut
- Seeverkehr und Häfen
- Betriebsführung der Verkehrsleit- und Ticketingsysteme
- Outsourcing

Wichtige Kunden

AENA
Eurocontrol
NATS.- U.K.
DFS.- Alemania
PANS.A.- Polonia
LVNL.- Holanda
ATMB.- China
IAA.- India
AsA.- Australia
Oslo Airport
Iberia
Aerolíneas
Argentinas
Renfe
ADIF
FEVE

U-Bahn von Madrid,
Barcelona, Valencia,
Maracaibo, Shanghai,
Lisboa, Atenas, Saint
Louis, Santiago de Chile,
Valparaiso, Mumbai,
Delhi, Kuala Lumpur,
Cairo, México.
Tranvias de Barcelona,
Madrid, Valencia, Parla,
Alicante, Sevilla.

Eisebahn von Catalunya,
Valencia und Chile.
Generaldirektion Verkehr.

Publikverkehr Betriebe aus
Madrid, Valencia, Asturias,
Canarias, Barcelona...

Betreiber Autobahnen und
Regierung Behörde von
España, Portugal, Irland,
Montenegro, Estados
Unidos, Canadá, México,
Chile, Brasil, Argentina,
Colombia, Marruecos,
China...

VERSICHERUNG und VERTEIDIGUNG



Mehr als 4.200 kms

Überwachte Land - und Seegrenzen

- Mehr als **500 Luftplattformen geschützt durch Indra Technologie**
- Die Flugsimulatoren von Indra gehören zu den besten auf der Welt und entsprechen den höchsten Standards.

Angebot

- Intelligenz, Überwachung, Objekterfassung, Führung und Überwachung
- Integrierte logistische Systeme
- Satellitenkommunikation und - Überwachung
- Simulatoren
- Automatische Wartung von Systemen
- Avioniksysteme und -Ausrüstung
- Lebenszyklus : Wartung und Modernisierung
- Cyber Security
- Schutz kritischer Infrastrukturen
- Identifikation und Biometrie
- Sicherheit der Bürger und Notfallmanagement
- Unbemannte Fluggeräte (Drohnen)

Wichtige Kunden

Spanien	Chile Luftarmee	Raytheon
Verteidigungsministerium	Venezuela	Airbus
Spanische Armee	Nationalgarde	EADS
Spanische Marine	Barcelona	MBDA
Spanische Luftarmee	Hafenbehörde	General Dynamics
NATO	Neuseeland	Lockheed Martin
Eurofighter	verteidigungsministerium	Hong Kong
Hispasat	Spanien	Meerspolizei
US Navy	Innenministerium	Rumänien
Deutsche Marine	Guardia Civil	Innenministerium
Força Aérea	Banco de España	Lettland
Portuguesa	AENA	Verteidigungsministerium
Mexico Regierung	ADIF	m
BBVA		Panama
		Hafenbehörde



EHRGEIZ **Entschiedenheit**

Klare Ziele Strategie **Verpflichtung**

unternehmerische Organisation Talent

offen **Rentabilität** **Team** **Eigene Lösungen**



Avda. de Bruselas 35
28108 Alcobendas,
Madrid España
T +34 91 480 50 00
F +34 91 480 50 80
www.indracompany.com